

JAAERVERSLAG 2019



jaarverslag 2019



***Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp
Rheden en Rozendaal***

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Hoofdstuk 1: Bemiddeling	3
Hoofdstuk 2: Mantelzorgondersteuning	8
Hoofdstuk 3: Organisatie	13

Bijlage:

Lijst van Vrijwilligersorganisaties per 31-12-2019 waarmee MVT samenwerkt.

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp (MVT) Rheden en Rozendaal. Het verslag is wat verlaat, omdat wij door de coronamaatregelen geruime tijd geen toegang hadden tot ons kantoor in Rhederhof en wij daardoor de voor dit verslag benodigde gegevens niet konden raadplegen.

Belangrijk dit jaar zijn twee thema's: samenwerking en zichtbaarheid.

MVT is een van de vele organisaties en initiatieven in Rheden en Rozendaal die hulp en ondersteuning bieden aan inwoners van deze gemeenten, zowel informeel als professioneel. Het is van belang dat deze organisaties elkaar kennen en op de hoogte zijn van elkaars werkzaamheden, zodat ze niet langs elkaar heen werken, maar samenwerken en elkaar versterken. Vandaar dat de coördinator van MVT veel tijd besteedt aan het onderhouden van contacten. MVT is daarom ook actief lid van het Netwerk Informele Ondersteuning (NIO) en is betrokken bij de ontwikkeling van een voor iedereen toegankelijke sociale kaart.

Zolang alles goed gaat en je geen hulp nodig hebt in het dagelijks leven, is het logisch dat je geen weet hebt van het bestaan van organisaties als MVT. Maar als je wel ondersteuning nodig hebt, of je krijgt te maken met mantelzorg, moet het niet moeilijk zijn om uit te vinden waar je terecht kunt. Daarom werkt MVT voortdurend aan de zichtbaarheid. Dit gebeurt door goed vindbaar te zijn op internet met onze geheel vernieuwde en informatieve website, door het verspreiden van folders en brochures, door advertenties in de Regiobode.

Het nieuwste middel om zichtbaar te worden is het boekje "MVT helpt je verder, al 20 jaar". Het bevat informatie en interviews bedoeld voor zowel de inwoners als professionals binnen de (in)formele zorg.

Het MVT-bestuur is de gemeente Rheden zeer erkentelijk dat zij de uitgave van dit boekje mogelijk heeft gemaakt.

Rheden, juni 2019

Bestuur MVT Rheden/Rozendaal

HOOFDSTUK 1. BEMIDDELING

1.1 Centraal punt voor mantelzorg en vrijwillige huishulp

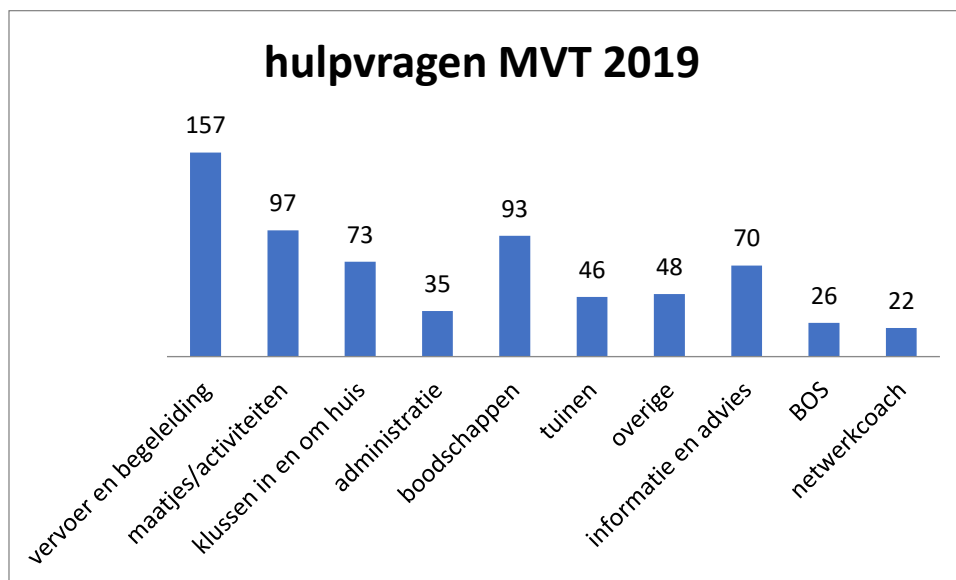
MVT is een centraal punt voor inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal waar zij met hun vragen over mantelzorg en vrijwillige huishulp terecht kunnen.

1.2 Hulpvragen in beeld

Alle (hulp)vragen die binnenkomen worden ten behoeve van een goede afhandeling en overdracht door het telefoonteam genoteerd en digitaal geregistreerd. Uit deze registratie is gebleken dat veel vragen betrekking hebben op hulp bij het boodschappen doen alsmede vervoer met begeleiding. Er komen steeds meer complexe en structurele vragen en ook vragen om een maatje.

OVERZICHT HULPAANVRAGEN JANUARI 2019 T/M DECEMBER 2019

Totaalaantal hulpvragen in 2019: 667.



<i>HULPVVRAGEN 2019 PER KERN</i>			
Rheden	146	Rozendaal	24
Dieren	166	Laag-Soeren	12
Velp	245	De Steeg	18
Spankeren	2	Ellecom	3
		Diversen/info	51
		Totaal	667

Het aantal geregistreerde vragen betreft niet het werkelijk aantal keren dat hulp is verleend omdat deze vaak periodiek voorkomen, denk daarbij aan hulpvragen om 'boodschappen te doen of een wandelingetje te maken', die meestal zonder tussenkomst van MVT tussen hulpvrager en vrijwilliger afgesproken worden.

Hetzelfde geldt voor de aantallen BOS-vragen (BOS=Bezoek- en Opvangservice) en de vragen om een vrijwillige netwerkcoach.

Ook zijn er hulpvragen niet op te lossen door vrijwilligers zoals bijvoorbeeld dagelijkse ondersteuning bij koken. Deze hulpvragen worden besproken in het IFO-overleg met de gemeente Rheden.

Behandeling van de (hulp)vragen

Voor alle binnenkomende hulpvragen probeert het telefoonteam iemand te vinden die vrijwillige hulp kan bieden. Vaak kunnen de hulpvragen snel opgelost worden. Maar geregeld ligt achter een hulpvraag een complexe problematiek, die vaak pas bij doorvragen van het telefoonteam aan het licht komt. Het vergt dan veel tijd en creativiteit om de juiste organisatie(s) en vrijwilliger(s) te vinden die hulp kunnen bieden.

Afhankelijk van de aard van de vraag wordt bemiddeld naar een van de vrijwilligersorganisaties waarmee MVT samenwerkt of indien nodig naar het Sociaal Meldpunt van de gemeente, waarmee nauwe contacten worden onderhouden voor kennisdeling en onderlinge samenwerking. Vragen om informatie en advies worden door het telefoonteam zelf of door de coördinator afgehandeld. Wanneer een oudere hulpvrager moeite heeft om de vraag te formuleren of wanneer hierbij het gevoel ontstaat dat er "meer aan de hand is" stelt het telefoonteam voor om een Vrijwillige Ouderenadviseur op huisbezoek te laten komen. In overleg met de hulpvrager wordt dit via Stichting STOER geregeld.

Complexiteit hulpvragen

De complexiteit van de hulpvragen bij MVT neemt beduidend toe. Het betreft hulpvragers met problematiek op diverse terreinen van het sociaal domein, bijvoorbeeld een combinatie van inkomen, zelfredzaamheid (achteruitgaan gezondheid/geheugen) en participatie. Slechts door een intensieve samenwerking tussen de formele- en informele zorg kan dit soort hulpvragen adequaat worden behandeld. De werkwijze omtrent deze hulpvragen vraagt voortdurende aandacht in het overleg tussen de coördinator van MVT en het Sociaal Meldpunt.

WeHelpen.nl

WeHelpen.nl is een digitaal platform (online marktplaats) waar mensen elkaar vinden als ze hulp kunnen gebruiken of hulp willen aanbieden. Voor MVT is WeHelpen een middel om vrijwilligers te vinden bij hulpvragen.

Eind 2019 is de ondersteuning vanuit de gemeente Rheden voor WeHelpen/Rheden gestopt. Wel kunnen hulpvragen op de landelijke site geplaatst worden.

Tuinhelpvragen

Het aantal hulpvragen voor tuinonderhoud bij MVT nam toe terwijl het aantal vrijwilligers voor dergelijke hulpvragen afgenomen is. Ook konden weinig tuinvragen ondergebracht worden bij partners zoals Activeringscentrum De

Magneet en Servicepunt Stenfert. Servicepunt Stenfert is eind oktober 2019 gestopt vanwege te weinig vrijwilligers. Daarom kon aan weinig hulpvragen om tuinhulp worden voldaan.

Maatjesvragen

Ook in 2019 is er een toenemende vraag naar maatjes, omdat ouderen en mensen met een beperking langer zelfstandig blijven wonen, omdat familie en kinderen vaak ver weg wonen en langer door moeten werken. Ook de veranderingen in de zorg dragen bij aan deze toename.

MVT heeft voor deze vragen steeds minder mogelijkheden om te verwijzen of te bemiddelen naar vrijwilligersorganisaties werkzaam in de gemeenten Rheden en Rozendaal. Maatjesvragen van inwoners met een psychiatrische achtergrond of een chronische ziekte zijn heel moeilijk in te vullen. De gemeente Rozendaal biedt voor hen de 'Vriendendienst Op Stap' en 'Buddyzorg'. Deze mogelijkheid is er vanaf 2017 niet meer voor inwoners van de gemeente Rheden.

Ook de Zonnebloem en het Rode Kruis kunnen door landelijke wijzigingen in het beleid nog zeer beperkt worden ingezet.

MVT richt zich daarom op andere mogelijkheden zoals buurtinitiatieven, kerken en verenigingen. Ook MVT-flexvrijwilligers worden veelvuldig ingezet voor deze hulpvragen.

Elke vraag om een maatje wordt bovendien gescreend op de mogelijke inzet van een vrijwillige netwerkcoach. (zie verder hoofdstuk/paragraaf 2.9)

Verbinding met de buurtnetwerken/initiatieven

Verbinding met hulp in de buurt is er via de krachtcoaches van Radar Uitvoering Oost (verder te noemen als Radar). MVT heeft deelgenomen aan de sessies rondom samenredzaamheid, geïnitieerd vanuit de gemeente. Steeds werd hierbij de rol van MVT en NIO benoemd.

MVT heeft een bijeenkomst van buurtcontactpersonen in Velp Zuid bijgewoond om te vertellen over de rol van MVT en de mogelijke afstemming met hulp in de buurt.

Beursvloer de Doesburgse Rhedense uitdaging

Bij de Beursvloer, deze keer in Dieren, is door MVT een match gemaakt met een mbo-opleiding in Velp t.b.v. inzet van studenten bij hulpvragen.

1.3 Kwaliteitsontwikkeling

Sociale kaart

MVT beschikt over een goede en actuele sociale kaart, onmisbaar om de hulpvragen adequaat te kunnen behandelen. Hierin zijn veel lokale, regionale en landelijke organisaties opgenomen. Het betreft hier vrijwilligersorganisaties, maar ook professionele organisaties en bedrijven. De sociale kaart is ingedeeld op basis van de diverse categorieën hulpvragen. Interne adresbestanden worden zorgvuldig beheerd en naar behoefte ingezet. Alle bestanden worden regelmatig gecheckt en geactualiseerd.

In 2019 is een start gemaakt met het plan om vanuit het NIO, netwerk informele ondersteuning, een sociale kaart te ontwikkelen voor de gemeenten Rheden en Rozendaal. Zie verder hoofdstuk 3 onder NIO.

1.4 Vrijwilligers

MVT is een organisatie die grotendeels draait op de inzet van vrijwilligers. De beroepskracht creëert de voorwaarden om de vrijwilligers op een adequate wijze hun werk te kunnen laten doen.

Aan de waardering van de vrijwilligers wordt veel aandacht besteed. De waarderingsvormen zijn vastgelegd in het vrijwilligersbeleid, versie juni 2019.

Flexvrijwilligers

De groep flexvrijwilligers heeft een vangnetfunctie en biedt diverse vormen van praktische hulp en is nauw verbonden met het telefoonteam.

Als het telefoonteam hulpvragen van cliënten niet kan onderbrengen bij een van de vrijwilligersorganisaties of via andere netwerken, kunnen zij de flexvrijwilligers inschakelen. Deze flexvrijwilligers kunnen ook ingeschakeld worden om een situatie ter plaatse in beeld te brengen of de zwaarte van de hulpvraag in te schatten. Op basis van deze bevindingen kan, indien mogelijk, vervolgens de juiste, passende hulp worden geboden.

Nieuwe vrijwilligers

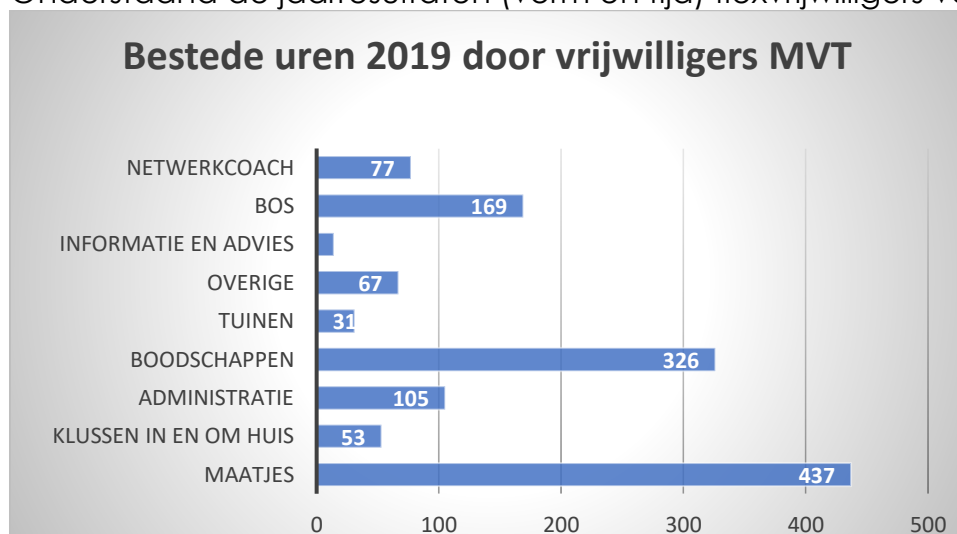
In 2019 meldden zich 11 potentiële vrijwilligers aan. De coördinator flexvrijwilligers voerde met hen een uitgebreid intakegesprek waarbij goed gekeken wordt naar competenties en voorkeuren van de vrijwilliger.

10 vrijwilligers zijn gestart als flexvrijwilliger voor MVT en 1 als telefoonwacht. Afscheid is genomen van 10 flexvrijwilligers.

Het juni 2018 vastgestelde vrijwilligersbeleid is van kracht voor alle vrijwilligers. Nieuwe vrijwilligers ondertekenen een vrijwilligersovereenkomst en vragen een VOG (Verklaring omtrent gedrag Natuurlijke Personen) aan bij de gemeente.

Hulp door flexvrijwilligers

Onderstaand de jaarresultaten (vorm en tijd) flexvrijwilligers voor 2019.



1.5 Spreekuur

MVT is op werkdagen van 9.30 - 11.30 uur telefonisch bereikbaar voor hulpvragen (frontoffice). Deze telefoondiensten worden uitgevoerd door een vrijwillig telefoonteam.

Zij werken meestal een dagdeel per week en zijn getraind om goed te luisteren naar de bellers om zo een goed beeld te krijgen van de vraag en de hulp die nodig is. Met hun kennis van de sociale kaart zoeken zij naar een passende oplossing van de hulpvraag.

Na het spreekuur verwerken de leden van het telefoonteam alle informatie om een goede afhandeling en overdracht van hulpvragen te realiseren (backoffice).

Het telefoonteam besteedt aan front- en backoffice ca. 1500 uur per jaar.

1.5 PlusBus

In 2019 kwamen de aanvragen voor vervoer rechtstreek bij de PlusBus binnen op hun eigen telefoonnummer. Bij in gesprek komt de aanvraag bij MVT terecht. De PlusBus is gehuisvest in het kantoor van MVT.

De Plusbus vervoert mensen met een functiebeperking, rolstoelgebruikers en inwoners van 55 jaar of ouder die moeite hebben met het gebruik van openbaar vervoer, zo nodig vergezeld van een eigen begeleider.

De ritten worden uitgevoerd binnen de gemeenten Rheden en Rozendaal en de directe omgeving daarvan, en naar de ziekenhuizen van Rijnstate (Velp, Arnhem en Zevenaar) en Gelre Ziekenhuis in Zutphen.

In 2019 heeft de Plusbus 11.670 ritten uitgevoerd. Deze worden verwerkt in een eigen registratiesysteem.

HOOFDSTUK 2. MANTELZORGONDERSTEUNING

Een belangrijke taak van MVT is het ontwikkelen van nieuwe initiatieven op het gebied van mantelzorgondersteuning.

Naast het meedenken in beleid wordt ook concrete ondersteuning aan mantelzorgers geboden. De ondersteuning bestaat in eerste instantie uit het verhelderen van de vraag en de situatie door het telefoonteam. Vervolgens vindt er, indien nodig en mogelijk, bemiddeling van een concrete hulpvraag plaats naar vrijwillige en/of professionele hulp- of dienstverleners.

Ook wordt veel aandacht besteed aan het herkennen en erkennen van mantelzorgers en het bieden van mogelijkheden voor lotgenotencontact en ontspanning.

2.1. Mantelzorgvragen

Mantelzorgcompliment

Het afgeschafte mantelzorgcompliment leidt nog steeds tot teleurgestelde mantelzorgers die zich melden bij MVT (vaak na contact met het SMP, Sociaal Meldpunt van de gemeente Rheden). Het aanbod van de gemeenten Rheden en Rozendaal in de vorm van mantelzorgbijeenkomsten en andere voorzieningen op maat bleek daarbij ook in 2019 niet altijd een afdoend antwoord. Met name de verschillen per gemeente zijn voor mantelzorgers niet te begrijpen.

Respijtzorg

Het in 2016 in gang gezette periodiek overleg tussen WMO-consulenten, een teamregisseur van de Sociaal Gebiedsteams, twee beleidsmedewerkers Sociaal Domein, de coördinatoren van STOER en MVT, is in 2019 voortgezet. De inhoud betreft verkennen en signaleren van behoeften van mantelzorgers, aansluiting tussen formele en informele ondersteuning en casuïstiek over mantelzorgsituaties. Beleid wordt getoetst.

Respijtzorgvoorzieningen die preventief ingezet kunnen worden om overbelasting te voorkomen komen aan de orde. Ontwikkelingen in 2019 bij de diverse Dorpshuizen in de gemeente zijn daar een voorbeeld van.

Het doel is dat deze en andere respijtzorgvoorzieningen en de financiering ervan bij belanghebbenden en verwijzers bekend zijn en dat eventuele belemmeringen zo veel mogelijk worden weggenomen. Maar ook dat er op maat respijtzorgvoorzieningen worden ingezet. Er is een start gemaakt met het formuleren van kaders op basis waarvan een respijtvraag wordt behandeld. Daarnaast wordt het overleg gebruikt om witte vlekken in de hulp te signaleren en op te pakken en om de toegang naar de informele zorg beter bekend te maken bij de WMO-consulenten c.q. het Sociaal Gebiedsteam.

2.2. Mantelzorgcafés

Mantelzorgcafés zijn bedoeld om mantelzorgers de gelegenheid te bieden elkaar te ontmoeten, ervaringen te delen en kennis op te doen.

Ook ontspanning is een belangrijk onderdeel. Belangrijkste doel is: vergroten van de draagkracht, verkleinen van de draaglast.

In 2019 heeft MVT in samenwerking met Innoforte (locatie 't Prieel) en Attent zorg en behandeling 12 mantelzorgcafés gehouden. Deze samenwerking maakt het mogelijk om de mantelzorgbijeenkomsten te spreiden over de dorpen van de gemeente Rheden.

Aandacht voor mantelzorgondersteuning, dicht bij de mensen in de wijk, heeft een positieve uitwerking op het tot stand komen van sociale netwerken. Deelnemers geven dit ook aan in de evaluaties. Daarbij vinden mantelzorgers het prettig dat zij niet zo ver van huis hoeven om deze voorziening kunnen bezoeken.

In 2019 waren er gemiddeld 20 mantelzorgers per bijeenkomst (exclusief de Dag van de Mantelzorg). Mantelzorgers geven zelf thema's aan.

Thema's waren o.a.:

- vrijwillige palliatieve terminale zorg
- overbelastingsklachten mantelzorger
- de invloed van mantelzorg op je relatie
- mantelzorg en een goede nachtrust
- medicijngebruik en mantelzorg, rol van de apotheek
- praten over de dood, uitvaartwensen.

Na het informatieve gedeelte is er altijd gelegenheid voor informeel samenzijn (lotgenotencontact).

2.3. Dag van de Mantelzorg

De landelijke Dag van de Mantelzorg is voor de gemeenten Rheden en Rozendaal een reden om mantelzorgers een middag van ontspanning te bieden.

MVT organiseerde deze dag in samenwerking met Innoforte en Attent op 9 november 2019 in Sandton Hotel De Roskam te Rheden. Op deze mooie locatie konden ca 100 mantelzorgers genieten van een gezellige middag met muzikale omlijsting door de band Something Else en de goochelkunsten van goochelaar Henk Arnoldus. Na afloop ontvingen de bezoekers een goodybag waarin informatie over MVT en de Wegwijzer voor mantelzorgers. De vraag om een waarderingsactie voor andere groepen (jongere) mantelzorgers te organiseren is een aantal keren gesteld.

2.4. Dorpshuizen en mantelzorgondersteuning

Door signalen vanuit MVT, Radar en STOER, toeleiders zoals Sociaal Gebiedsteam, Praktijkondersteuners van huisartsen (POH) en thuiszorgaanbieders is gebleken dat een toenemend aantal ouderen in het dorp Rheden dreigt te vereenzamen. Dorpshuis Rheden en PKN Rheden erkennen dat zij vooral de kwetsbare groep ouderen niet bereiken met hun activiteiten. Dit geldt ook voor ouderen en hun mantelzorgers. Mantelzorgers vinden door de verslechterde situatie van hun partner gezamenlijk geen aansluiting meer bij activiteiten, maar zij willen hun partner ook niet thuis achterlaten.

Het blijkt dat er toch voldoende ontmoetingsactiviteiten in het dorp aangeboden worden door verschillende partijen.

Het probleem lijkt, na overleg met bovengenoemden, de toeleiding naar en de inhoud van dit aanbod. Anders gezegd; de verbinding tussen de vraag en het aanbod is een knelpunt.

Gebleken is dat mensen die graag naar een ontmoetingsactiviteit gaan nadat ze doorverwezen zijn b.v. door een wijkverpleegkundige, dit toch niet doen omdat ze de drempel te hoog vinden. Zij durven b.v. niet alleen te gaan, zijn bang zich niet thuis te voelen, of de activiteit sluit niet aan bij hun wensen/behoefte. Ook het vervoer blijkt bij een groot aantal een probleem. Dit speelt ook bij de buurt- en dorpshuizen. Zij willen graag aansluiten op de behoefte van de doelgroep. Medewerkers van Radar ondersteunen deze initiatieven om te komen tot een plan van aanpak. De coördinator van MVT is hierbij nauw betrokken door signalering van de behoefte bij zowel de inwoners als de toeleiders.

2.5. 'Als je taak erop zit'

Mantelzorgers waarvan de zorgvrager is opgenomen in een verpleeghuis of is overleden krijgen te maken met een leegte in hun leven waar zij zelf geen vorm aan kunnen geven. Doordat zij zo lang en intensief hebben gezorgd vallen zij in het bekende gat.

Zij voelen zich nutteloos, eenzaam en depressief. Naar aanleiding van deze signalen tijdens o.a. de mantelzorgcafés is aan hen ook in 2019 de mogelijkheid geboden deel te nemen aan een gespreksgroep met de naam: 'Als je taak erop zit'. Deze bijeenkomsten zijn o.l.v. een casemanager dementie verzorgd bij Intermezzo in Dieren.

In 2019 zijn er nieuwe deelnemers ingestroomd en een aantal is gestopt. Dit is een natuurlijk proces al naar gelang de behoefte van de (ex-)mantelzorger. De groep kende gemiddeld 15 personen in 2019. Bij de evaluatie kwam ter sprake dat mensen zich ondersteund voelen in hun proces. Dat het fijn is dat iemand bij hun welzijn stilstaat en dat men zich realiseerde dat je het zelf in de hand hebt hoe je je eigen leven kunt herinrichten. MVT heeft in een van de bijeenkomsten een presentatie over vrijwillige netwerkcoaches verzorgd.

2.6. Jonge mantelzorgers

In 2018 is vanuit MVT in samenwerking met Indigo aandacht besteed aan de groep jongvolwassen mantelzorgers door uitvoering van een project ondersteund vanuit het Innovatiefonds Sociaal Domein. Dit project is afgerond met de vertoning van de film "Lieve Mama" met aansluitend een interactieve bijeenkomst ter verdieping op het thema. De input van deze bijeenkomst was heel waardevol om te kunnen inzetten op een vervolg van bewustwording rondom "jonge mantelzorgers". In 2019 is de conclusie dat je om jongvolwassen mantelzorgers te kunnen ondersteunen (met name hun omgeving) je hen toch al eerder in beeld moet hebben. Hiervoor is in samenwerking met Indigo een projectplan geschreven om

a: jonge mantelzorgers te betrekken bij het in beeld brengen van wat zij doen door het maken van een film over hun leven als mantelzorger en deze te vertonen op scholen voor voortgezet onderwijs en Mbo-opleidingen;
b: een theatergroep een voorstelling over het thema op diezelfde scholen uit te laten voeren met aansluitend een interactief gedeelte met de leerlingen;
c: een handreiking te ontwikkelen over wat te doen als je met jonge mantelzorgers te maken hebt.
Het plan is scholen te vragen hun medewerking te verlenen en het project in 2020 uit te voeren. Hiervoor is separaat een projectplan ingediend.

2.7. Werkende mantelzorgers

De grootste groep mantelzorgers in Nederland is tussen de 35 en 65 jaar. Op dit moment is 1 op de 8 werknemers ook mantelzorger, omdat steeds meer zieke en oudere mensen thuis blijven wonen. Werkende mantelzorgers combineren hun baan met de zorg voor een partner met een chronische ziekte, een kind met handicap of een hulpbehoevende ouder. 40% van hen voelt zich matig tot zwaar overbelast. Steeds meer werkende mantelzorgers stoppen zelfs met werken of werken (tijdelijk) minder.

Om aandacht te vestigen op dit thema, balans tussen werk en mantelzorg, heeft de gemeente Rheden ingezet op een onderzoek bij haar 350 medewerkers zelf i.s.m. Stichting Werk en Mantelzorg. In 2018 is de rapportage hierover gepresenteerd aan de medewerkers. Naar aanleiding van deze bijeenkomst is in 2019 een mantelzorglunch georganiseerd in het gemeentehuis.

VIT-hulp-bij-mantelzorg en MVT zijn betrokken bij de invulling van deze bijeenkomst. Zowel mantelzorgers als leidinggevenden (in de meerderheid) waren aanwezig. De wethouder interviewde een medewerker/mantelzorger over haar zowel positieve als negatieve ervaring met de gemeente als werkgever, en ook over de rol van collega's.

De gemeente Rheden wil andere werkgevers in de gemeente Rheden inspireren om ook met dit thema aan de slag te gaan.

2.8. Bezoek en Opvang Service (BOS)

Het BOS-project is een respijtvoorziening voor mantelzorgers van mensen met een chronische ziekte of dementie. Vrijwilligers vervangen een mantelzorger zodat deze de gelegenheid heeft iets voor zichzelf te doen. Gemiddeld doet een vrijwilliger dit een dagdeel per week.

Hulpvragen BOS

In 2019 zijn er 18 nieuwe aanvragen binnengekomen.

13 vragen zijn structureel ingevuld:

-2 door de VPTZ en 1 door Thuiszorg Totaal;

-10 door inzet van de BOS-vrijwilligers MVT;

-1 vraag staat nog open;

vragen zijn vervallen i.v.m. opname verpleeghuis;

1 is vervallen i.v.m. dagbesteding;

1 vervallen i.v.m. verslechtering situatie.

Lopende hulpvragen zijn in 2019 voortgezet.
De 9 BOS-vrijwilligers nemen deel aan de vrijwilligersbijeenkomsten van MVT.

2.9. Vrijwillige netwerkcoaches

De inzet van vrijwillige netwerkcoaches (via MVT) is een optie om maatjesvragen te benaderen. Het gaat hierbij om mensen die door omstandigheden hun netwerk zijn verloren en dit willen herstellen of opbouwen. Een vrijwillige netwerkcoach loopt een aantal maanden mee met de hulpvrager om hier samen naar toe te werken.

Een bijkomend voordeel van deze vorm van ondersteuning is dat het minder een beroep doet op de structurele individuele inzet van vrijwilligers.

De ondersteuning in de coördinatie vanuit SWOA is in 2019 voortgezet.

MVT had in 2019 6 vrijwillige netwerkcoaches.

Over het project is separaat gerapporteerd.

2.10 Bordje Vol

Bordje Vol is een methode om mantelzorgers visueel te laten ontdekken hoe "vol hun bordje is". MVT heeft een aantal exemplaren hiervan mogen aanschaffen. MVT heeft de methodiek bij een aantal mantelzorgers ingezet. Het is een werkvorm die veel tijd kost maar ook daadwerkelijk zichtbaar maakt waar eventuele overbelasting zit bij de mantelzorger.

HOOFDSTUK 3. ORGANISATIE

3.1 Interne organisatie

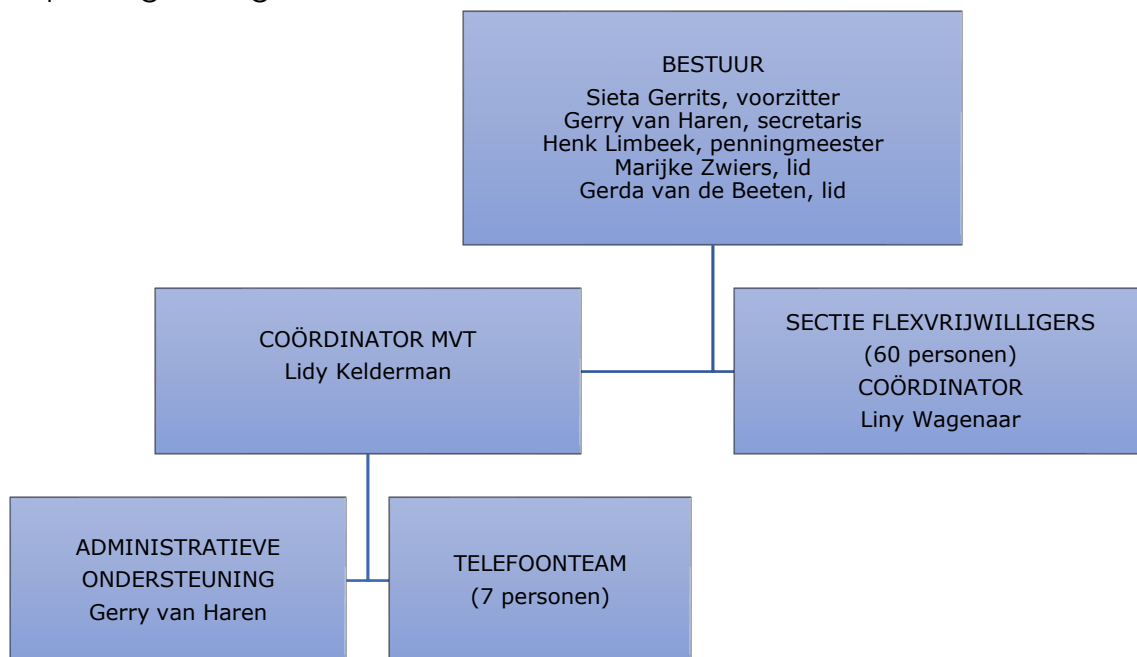
MVT wordt geleid door een bestuur van 4 personen: voorzitter, penningmeester, secretaris en een lid. In augustus trad een 5^e bestuurslid toe. De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken op MVT ligt bij de coördinator. Voor deze beroepskracht was in 2019 Radar de werkgever en het bestuur van MVT de opdrachtgever.

De coördinator is 32 uur per week beschikbaar voor MVT: 14 uur voor de vrijwillige thuishulp en 18 uur voor de mantelzorg (inclusief BOS-project en respijtzorg).

De coördinator maakte in 2019 deel uit van het Radar-team.

De coördinator wordt bij MVT in haar werkzaamheden ondersteund door een vrijwillige administratieve kracht en een vrijwillige coördinator die de sectie flexvrijwilligers begeleidt.

Het telefoonteam bestaat uit 8 speciaal getrainde vrijwilligers die de hulpvragers te woord staan, een luisterend oor bieden en bemiddelen tussen hulpvraag en organisatie.



3.2 Intern overleg

Bestuur

Het bestuur komt 9 keer per jaar bijeen. Bij dit overleg zijn ook de coördinator van MVT en de coördinator van de flexvrijwilligers aanwezig. Gezamenlijk bespreken zij de ontwikkelingen en stellen het beleid vast.

Telefoonteam

Het telefoonteam heeft 8 keer per jaar een overleg onder leiding van de coördinator. In deze overlegvorm worden roosters gemaakt, casussen besproken en werkwijzen onder de loep genomen. Tevens worden actuele thema's behandeld en, indien van toepassing, taken verdeeld.

Vrijwilligers

Per jaar is er 6 keer een bijeenkomst voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij MVT: (flex)vrijwilligers, het telefoonteam en enkele bestuursleden.

Tijdens dit overleg wordt relevante informatie verstrekt en worden ervaringen uitgewisseld en thema's behandeld. Hiervoor worden vrijwilligersorganisaties uitgenodigd zoals Het Duynhuis/inloophuis Dieren, Activeringscentrum De Magneet Velp, Repaircafé Rheden, Ellecoms Belang en Ons Raadhuis Velp om informatie over hun werkzaamheden te geven.

Het informele gedeelte beoogt de band tussen de vrijwilligers op peil te houden, zij werken verder immers vooral individueel.

3.3 Promotie

In 2019 is in samenwerking met de gemeente Rheden intensief gewerkt aan de promotie van MVT.

Website vernieuwd

Op de website van MVT is informatie te vinden over werkwijze en doel van MVT voor hulpvragers, mantelzorgers, professionals en vrijwilligers. In 2019 is de website geheel vernieuwd. De informatie is geactualiseerd en uitgebreid.

Toegevoegd is een agenda met voor de lezers relevante activiteiten evenals een onderdeel met verdiepende informatie over bijvoorbeeld mantelzorg.

Ook voor en over jonge mantelzorgers is informatie te vinden. Voor de vrijwilligers van MVT is er nu ook een inlogpagina met informatie over bijeenkomsten, declaraties, verzekeringen etc.

Boekje MVT

Het boekje "MVT helpt je verder, al 20 jaar" is in 2019 gemaakt met medewerking van verschillende hulpvragers, vrijwilligers en organisaties waar MVT mee samenwerkt. Het resultaat is een prachtig uitgevoerd boekje met informatie en interviews bedoeld voor zowel de inwoners als professionals binnen de (in)formele zorg. Het 1e exemplaar van het boekje wordt in 2020 overhandigd aan de wethouder en daarna breed verspreid, onder andere bij de Bloemetjesactie voor mantelzorgers.

Regiobode advertorials

Er zijn 5 interviews gehouden onder vrijwilligers, hulpvragers en een casemanager dementie over hoe zij de inzet van MVT ervaren. Deze interviews zijn geplaatst in onder andere de Regiobode, Rheden Nieuws, Facebook en andere mediakanalen. De interviews zijn ook terug te vinden op de website van MVT en 3 zijn opgenomen in het boekje zoals hierboven beschreven.

Folders

Voor de mantelzorgcafés in 2019 is een folder uitgebracht met het jaarprogramma. Andere folders zijn waar nodig geactualiseerd. Alle folders zijn ook te downloaden via de website.

Advertenties

MVT heeft regelmatig gebruik gemaakt van haar Facebookpagina om nieuws en actualiteiten te melden voor de diverse doelgroepen. In een aantal relevante uitgaven is een advertentie geplaatst van MVT. Voorbeeld hiervan is de jubileumuitgave van de VPTZ.

Informatie over MVT in nieuwsbrieven

In 2019 is een informatief artikel over MVT geplaatst op de Nieuwsbrief van het Rhedens Dorpsbelang en in het blad "De Ontmoeting" van de PKN Rheden en De Steeg/Ellecom.

Presentatie congres Rhedens Model

Bij een congres in Oosterbeek voor partners in de ouderenzorg over "Het Rhedens Model" heeft de coördinator van MVT verteld over de structuur van de informele zorg in de gemeente Rheden en Rozendaal. Diverse praktijkvoorbeelden van informele inzet al dan niet in combinatie met de formele zorg passeerden de revue.

Serre van Rozendaal

De coördinator van MVT heeft een bezoek gebracht aan de inloopochtend in de Serre van Rozendaal om informatie te geven over mantelzorgondersteuning.

3.4 Organisatieontwikkeling en MantelzorgNL

MantelzorgNL

MVT is lid van de brancheorganisatie MantelzorgNL (voorheen Mezzo). Dit is belangrijk om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige huishulp en mantelzorg. Het feitenmateriaal en de achtergrondinformatie die Mezzo biedt zijn onmisbaar voor het ontwikkelen van beleid. Mezzo organiseert ook regelmatig bijeenkomsten voor haar leden. Afhankelijk van het thema neemt MVT hieraan deel.

Netwerken

MVT besteedt veel aandacht aan opbouw en onderhoud van contacten met organisaties en personen die zich bezighouden met of belangrijk zijn voor de informele zorg. MVT beschikt inmiddels over een uitgebreid bestand van organisaties en hun contactpersonen.

Aandacht voor het netwerk vindt bijvoorbeeld plaats tijdens de Sociaal Cafés van de gemeente Rheden en Rozendaal maar ook tijdens de netwerkbijeenkomsten van het NIO, netwerk informele ondersteuning voor beide gemeentes.

Op beleids- en bestuursniveau behoren tot het netwerk organisaties en personen die zich bezighouden met zaken als beleid, ontwikkeling en afstemming. Op uitvoerend niveau is er tevens een uitgebreid netwerk voortvloeiend uit de hulpvragen.

De samenwerking vindt hier vooral ad hoc plaats. Daarbij is ook veel contact met professionele organisaties die i.v.m. het uitvoeren van de hulpverlening rechtstreeks te benaderen zijn.

Denk hierbij aan ergotherapeuten, praktijkondersteuners van huisartsen, SIZA, RIBW, thuiszorgorganisaties, casemanagers dementie en WMO-consulenten. Deelname aan de Sociaal Cafés van de gemeente Rheden biedt de gelegenheid tot netwerken met deze professionele organisaties.

MVT werkt intensief samen met andere vrijwilligersorganisaties zoals Servicepunt Stenfert in Dieren en Activeringscentrum De Magneet in Velp. Ook is er een goede en frequente samenwerking met de VOA's (vrijwillige ouderenadviseurs) van STOER. Met de collega's van Radar waren in 2019 korte lijntjes in zowel organisatie als uitvoering.

Regionaal Netwerk mantelzorgprofessionals

De coördinator van MVT neemt deel aan de regionale bijeenkomsten van Spectrum-Elan voor mantelzorgprofessionals. Er is uitwisseling van kennis en ervaring op basis van thema's.

Werkgroep armoede

MVT participeert in deze werkgroep. Doel is om een bijdrage te leveren aan de beleidsontwikkeling "Samen Armoede Aanpakken".

De werkgroep vangt signalen op vanuit de samenleving en pakt deze waar mogelijk op. Er wordt serieus ingezoomd op de zogenaamde "witte vlekken" in de hulp en ondersteuning van de inwoners in relatie tot armoede. In 2019 was dit bijvoorbeeld het signaleren van de behoefte aan langdurige ondersteuning bij administratieve- en financiële hulp door vrijwilligers.

Belangrijke thema's waren ook kinderen en armoede en klachten over bewindvoering. Belangrijk is dat organisaties elkaar weten te vinden, onderling afstemmen en dat de toegang tot voorzieningen verbetert en de voorzieningen zelf ook optimaal functioneren. De werkgroep is een belangrijke verbinding tussen formele- en informele hulp. Steeds meer informele organisaties sluiten aan bij de werkgroep.

De gemeente heeft vanuit haar regiefunctie een faciliterende rol binnen de werkgroep.

Sociaal Café

Sinds 2019 is MVT behalve bezoeker ook betrokken bij de voorbereiding van de bijeenkomsten van het Sociaal Café. Als lid van de Kerngroep NIO heeft de coördinator van MVT een presentatie gegeven bij het Sociaal café in september over de ontwikkeling van de Sociale Kaart.

Er is veel input opgehaald over wensen rondom de sociale kaart en er is een klankbordgroep samengesteld. De klankbordgroep is breed van samenstelling (zowel uit formele- als informele sector) en ook divers in haar kwaliteiten zoals technisch, ondersteunend in teksten e.d.

In juni heeft de coördinator van MVT een verbindende rol vervuld naar de krachtcoaches van Radar bij het thema "De zorgzame buurt". Er zijn filmpjes gemaakt over buurt/inwonersinitiatieven die zijn vertoond aan de bezoekers van het Sociaal Café. MVT nam tevens deel aan de aansluitende informatiemarkt.

Netwerk Informele Ondersteuning NIO

NIO is de naam van het platform voor buurtinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en levensbeschouwelijke organisaties.

De Kerngroep Netwerk Informele Ondersteuning jaagt dit aan en zorgt voor continuïteit en kwaliteit van de te ontwikkelen activiteiten.

MVT is in 2019 met STOER en Radar vertegenwoordigd in de Kerngroep samen met vertegenwoordigers uit een aantal informele initiatieven.

De Kerngroep van het NIO heeft zich een aantal doelen gesteld in 2019.

Daarbij hoorde het verkrijgen van rechtspersoonlijkheid om financiële middelen te kunnen aanvragen om deze doelen te bereiken. In het najaar van 2019 heeft dit zijn beslag gekregen en is NIO een vereniging, waarvan informele zorg- en ondersteuningsinitiatieven lid kunnen worden.

NIO organiseerde in 2019:

3 netwerkbijeenkomsten met thema's (komend vanuit de behoefte van de achterban) met aansluitend ruimte om te netwerken;

-De thema's:

in gesprek met zorgmijders

toewerken naar een rechtsvorm voor NIO

ontwikkeling stand van zaken Sociale Kaart.

Per bijeenkomst hebben ongeveer 55 personen deelgenomen.

Een pitch werd gehouden door: Het Inloophuis, VPTZ, MVT en Samen Sterk van Humanitas.

Maandelijks is er een advertorial in huis-aan-huis weekblad "De Regiobode" gevuld met o.a. informatie het NIO, over aangesloten organisaties.

Driemaal een nieuwsbrief naar de achterban met relevante informatie en activiteitenagenda.

Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers via het reguliere aanbod van het Loket Vrijwilligerswerk i.s.m. MVT en STOER of in-company trainingen vanuit één organisatie die tevens worden opengesteld voor deelname door NIO-achterban.

Het NIO denkt ook 2020 nodig te hebben om zich goed te profileren waardoor de informele zorg- en ondersteuningsinitiatieven de weg weten te vinden naar het NIO.

NIO en de sociale kaart.

In 2019 is een start gemaakt met het plan om vanuit het NIO een sociale kaart te ontwikkelen voor de gemeenten Rheden en Rozendaal. Het idee is om vanuit inwoners- en organisatieperspectief een sociale kaart te ontwikkelen die vervolgens ook als zodanig wordt gedragen. Zowel de input als het onderhoud van het onderdeel informele ondersteuning wordt in deze sociale kaart samen met de betrokken organisaties en inwoners uitgevoerd. Hiervoor is een Klankbordgroep Sociale kaart geformeerd. Om een en ander in een reeds bestaande structuur te plaatsten is getracht de sociale kaart te koppelen aan de "Ik buurt mee" website. I.v.m. andere plannen voor deze website is dit idee losgelaten en is verder gezocht naar mogelijkheden voor een eigen website t.b.v. de sociale kaart. Deze zoektocht heeft na zorgvuldig onderzoek geleid tot het aanvragen van een offerte bij een bedrijf waarmee het NIO in 2020 verder rond de tafel gaat.

Vrijwilligersorganisaties per 31-12-2019 waarmee MVT samenwerkt.

Alzheimer Nederland Bezoek en Opvangservice (BOS)	- afd. Arnhem en omstreken - gemeenten Rheden en Rozendaal
Buddyzorg Midden-Gelderland COSBO (ASVR, KBO, PCOB)	- afd. Arnhem en omstreken - gemeenten Rheden en Rozendaal
Vrijwillige ouderenadviseurs (STOER)	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Team flexvrijwilligers Humanitas	- MVT Rheden/Rozendaal
<ul style="list-style-type: none">• Samen sterker• Hulp bij thuisadministratie• Formulierenhulp Rheden/ Dieren/Velp• Homestart	- afd. Rijn-IJssel - afd. Rijn-IJssel
Leger des Heils Rode Kruis	- afd. Rijn-IJssel - afd. Rijn-IJssel - regio Doetinchem/de Liemers - gemeenten Rheden en Rozendaal
Luisterlijn Telefooncirkels	- regio Arnhem - Dieren/Rheden/De Steeg/ Velp/Rozendaal
VPTZ – Omega Vriendendienst op Stap Zonnebloem Plusbus Rheden/Rozendaal	- afdeling Rheden en Rozendaal - Arnhem e.o. - afdeling Dieren, Velp, Rheden - Stichting vervoer door vrijwilligers Rheden en Rozendaal
Pastores en predikanten (div. kerken)	- gemeenten Rheden en Rozendaal
SchuldHulpMaatje	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Buurtinitiatieven	- gemeenten Rheden en Rozendaal
Levensbeschouwelijke organisaties	