



Jaarverslag 2021



Inhoudsopgave

Voorwoord	blz. 2
Organisatie	blz. 2, 3
Bestuur	blz. 3
Doelgroep	blz. 3
Projecten en scholing	blz. 3-7
Overige werkzaamheden	blz. 7
Financiën	blz. 7
Bestuur medewerkers	blz. 8
Slotwoord	blz. 8

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de stichting STOER. Hiermee geven wij u een beeld van wat er afgelopen jaar door de vrijwilligers, beroepskrachten en bestuur ten behoeve van de seniorenprojecten in de gemeenten Rheden en Rozendaal is gerealiseerd.

Het jaar 2021 onderscheidde zich van 2020. Waar in 2020 corona opdook, bleek in 2021 dat dit virus een hardnekkige blijver zonder vergunning zou worden. De hulpvragers en -verleners hebben daar waar het kon en het verantwoord was, de contacten onderhouden. Veelal door middel van telefoontjes maar ook daar waar het kon, met de nodige voorzichtigheid, door middel van een huisbezoek. Als we kijken naar de leeftijdsopbouw van de vrijwilligers past daar alleen maar een dikke pluim bij.

De internationale Dag van de Ouderen op 1 oktober, die wordt georganiseerd door het Comité Dag van de Ouderen voor de inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal kon in 2021 met de nodige voorschriften wel doorgaan. Een coronapas moest bij de ingang worden getoond. Voor veel ouderen gaf dit helaas toch teveel problemen. Om deze reden is er op een later tijdstip in 2021 nog een actie uitgezet.

Ondanks dit bijzondere jaar hebben vrijwilligers, beroepskrachten en het bestuur afgelopen jaar waar mogelijk gewerkt om de doelstelling van STOER, senioren op een goede wijze zo lang mogelijk thuis te laten wonen, te realiseren.

Er is in 2021 gestart met een nieuw project Vitaal & Veilig Thuis. Een project waar vele vrijwilligers en professionele organisaties binnen het Sociaal Domein samenwerken. Samen met de ketenpartners wordt beoogd dat, met behulp van dit project, het inderdaad zo is dat inwoners langer vitaal en veilig thuis kunnen blijven wonen.

Organisatie

De stichting STOER is een onafhankelijke stichting met een eigen bestuur bestaande uit maximaal vijf leden. In 2021 bestaat het bestuur uit 3 leden, t.w. voorzitter, secretaris/penningmeester en één algemeen bestuurslid. Het bestuur heeft een zittingstermijn van drie jaar. Als de termijn is verlopen kan de bestuurder éénmaal voor drie jaar worden herbenoemd. In de loop van dit jaar werd duidelijk dat enkele bestuursleden geen herbenoeming wilden.

Het bestuur dient ieder jaar verantwoording af te leggen door middel van een financieel jaarverslag aan het subsidieerders de gemeenten Rheden en Rozendaal.

De coördinator ondersteunt het bestuur en zorgt voor de uitvoering van de gemaakte plannen. Zij is in dienst bij Inluzio en wordt “ingeleend” door stichting STOER. Zij is vertegenwoordiger in diverse werkgroepen en draagt in belangrijke mate zorg voor de naamsbekendheid en doelstelling van onze stichting. Daarnaast is er administratieve ondersteuning. Deze wordt eveneens ‘ingeleend” via Inluzio.

Er zijn in het afgelopen jaar in totaal drie nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Helaas hebben twee daarvan ook al weer afscheid genomen. Het vrijwilligersbestand wordt kleiner. Enerzijds door de leeftijdscategorie (immers: ouderen helpen elkaar) en anderzijds omdat vrijwilligers in de coronatijd ontdekten dat er meer is dan STOER, zij vonden een andere plek voor vrijwilligerswerk. In 2022 zal en moet er fors worden ingezet op het werven van vrijwilligers. Gelukkig is er met succes een nieuwe penningmeester gevonden en per 1 december 2021 benoemd.

Bestuur

Er ligt een door het bestuur gemaakte toekomstvisie, waarbij ook gekeken is naar een mogelijke samenwerking op termijn met andere partijen met als doel om de dienstverlening voor de burgers zo eenvoudig mogelijk te maken. Denk bijvoorbeeld aan één telefoonnummer, de één loket gedachte waar men voor veel hulpvragen terecht kan. Veel winst kan volgens het bestuur worden gevonden door verschillende partijen samen te voegen. Dit wordt mede ingegeven door het feit dat zowel vrijwilligers als bestuursleden moeilijk zijn te vinden. Om deze reden wordt in 2022 gestreefd naar een bestuurlijke samenwerking met de stichting MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp).

Doelgroep

De doelgroep zijn alle thuiswonende senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal zoals is omschreven in de statuten van de stichting.

Projecten

In 2021 zijn de onderstaande projecten uitgevoerd door de vrijwilligers van stichting STOER:

- Vitaal & Veilig Thuis
- Project vrijwillige ouderenadviseurs (VOA)
- Mijn Huis Mijn Toekomst, senioren vanaf 55 jaar in opdracht van de gemeente Rheden
- Dag van de Ouderen 2021

Alle bovenstaande projecten worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van het bestuur.

Vitaal & Veilig Thuis

Velp	Oktober t/m December 2021
Aangeschreven adressen	249
Adressen die aangaven geen huisbezoek te willen	84
Bezoeklijsten van STOER	165
Afgelegde huisbezoeken	33
Het percentage aangeschreven adressen afgelegde huisbezoeken	NB: in verband met de lockdown is niet de hele bezoeklijst in 2021 bezocht, maar loopt dit door in de eerste drie maanden van 2022.

Eind 2020 heeft de stichting STOER in overleg met de gemeente Rheden en Rozendaal besloten tot modernisering van de Preventieve Huisbezoeken 70+. De aanpak van Vitaal & Veilig Thuis sluit aan bij de behoefte en past binnen het Rhedens Model. Daarom is besloten dit product aan te schaffen, het aan te passen aan de lokale situatie en een pilottraject van drie jaar te doorlopen om het product in deze lokale context in te zetten.

Voor de invoering en implementatie is een stuurgroep gevormd die in januari 2021 aan de slag is gegaan. Zij hebben zich op verzoek van het bestuur van de Stichting STOER gebogen over de vragenlijst, de werkwijze, de scholing van vrijwilligers en PR.

Tussentijds is advies gevraagd aan bestuur, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Deze input is verwerkt in het definitieve plan. Een intensief traject dat in mei 2021 resulteerde in een vragenlijst op maat. De werkwijze, scholingstraject en PR is uitgewerkt door de medewerkers van STOER.

De vragenlijst is door softwarebedrijf Symplr gebruikt voor de bouw van het programma. Gedurende de zomermaanden is dit na uitgebreid testen uitgemond in Vitaal & Veilig Thuis Rheden/Rozendaal.

In de maand september zijn de vrijwilligers, met de medewerking van vele samenwerkingspartners, geschoold in Vitaal & Veilig Thuis. Maar liefst twee hele dagen en een halve dag hebben zij in de Elleboog een intensief programma doorlopen om goed geïnformeerd op pad te gaan.

Daarnaast is er veel werk verricht om PR-materiaal te ontwikkelen zodat Vitaal & Veilig Thuis een heldere en eenduidige uitstraling heeft naar buiten.

In oktober is voorzichtig gestart met de eerste huisbezoeken. Door de oploeiende coronabesmettingen was het niet mogelijk om voortvarend aan de slag te gaan.

Een relatief groot aantal van de vrijwilligers van STOER heeft aangegeven om diverse redenen geen huisbezoeker te willen zijn voor Vitaal & Veilig Thuis. Een aantal wilde niet werken met een digitale vragenlijst, sommigen vonden het tijd om te stoppen met het

vrijwilligerswerk voor STOER nadat ze dit soms wel 12 jaar hadden gedaan. Een aantal vrijwilligers gaven aan dat zij tijdens de ‘stilte’ tijdens de coronapandemie tot de conclusie waren gekomen het rustiger aan te willen doen. Hierdoor werd de bezetting krap en moet er geïnvesteerd worden in het werven van nieuwe vrijwilligers.

Vrijwilligersbijeenkomsten

In 2021 hebben er drie terugkombijeenkomsten plaatsgevonden.

- Ook in 2021 konden in verband met de coronapandemie veel vrijwilligersbijeenkomsten helaas niet doorgaan.
- In de maanden januari tot en met mei 2021 waren er als gevolg van de lockdown en avondklok geen groepsbijeenkomsten mogelijk. Buurthuis de Elleboog was gesloten en onze doelgroep, senioren, is kwetsbaar. Weliswaar is eind 2020 de eerste vaccinatieronde gestart, maar veel vrijwilligers durfden ook nog geen bijeenkomst aan. Los van het feit dat dit ook niet was toegestaan.
- In juni zijn we voor het eerste keer in 2021 met alle vrijwilligers bij elkaar geweest. Onder het genot van een hapje en een drankje werd gezellig bijgepraat.
- In augustus en oktober zijn weer reguliere bijeenkomsten gehouden. Dit ging met name over de stand van zaken rondom Vitaal & Veilig Thuis en in oktober hebben de casemanagers dementie een presentatie gegeven.
- Helaas liepen vanaf eind oktober de besmettingen weer op en was in november een avondlockdown van kracht, in december gevolgd door een harde lockdown.
- De vrijwilligers gaven aan de contacten met de andere vrijwilligers, bestuur en coördinator te missen. Zij hebben behoefte aan ‘gewone’ bijeenkomsten en willen geen overleg via Zoom of Teams.
- Het plan was om eind november weer individuele gesprekken met alle vrijwilligers te houden, dit is verschoven naar 2022.

Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA) 2021

In 2021 zijn in totaal 84 nieuwe VOA-hulpaanvragen binnengekomen bij de stichting STOER. Dit is een stijging van bijna dertig hulpvragen ten opzichte van 2020. Ondanks de coronapandemie wisten meer senioren (of hun naasten of netwerkpartners) STOER te vinden. De meeste hulpvragen kwamen uit de dorpen Dieren en Velp, de andere kernen blijven zowel procentueel als absoluut wat achter.

Deze hulpvragen werden opgepakt door acht Vrijwillige Ouderen Adviseurs.

Voor alle nieuwe hulp aanvragen probeert de stichting STOER de vrijwillige ouderenadviseur in te zetten met de juiste expertise passend bij de hulpaanvraag.

De hulpvragen komen rechtstreeks binnen bij de coördinator, die zet de vragen uit bij de VOA's. Sommige vragen worden rechtstreeks doorgeleid naar diverse hulp verstreckende instanties, vooral naar voorliggende voorzieningen.

De hulpvragen richtten zich op behoefte aan sociale contacten, hulp bij aanvragen voorzieningen en vervoer en klusjes. De doelstelling van de stichting STOER als gidsfunctie werd helderder. De contacten met de samenwerkingspartners hadden aandacht nodig. Ook hier was de coronapandemie een spelbreker. Persoonlijke kennismakingen konden geen doorgang vinden, dit ging vooral via e-mail, telefonisch of Teams. Hopelijk biedt 2022 hierin nieuwe kansen.

VOA-scholingsbijeenkomsten

In 2021 is door de stichting STOER één VOA-scholingsbijeenkomst georganiseerd. Hierin kwam de samenwerking met de klantcoaches van Inluzio aan de orde. In verband met corona konden helaas de andere bijeenkomsten niet doorgaan. Dit werd erg gemist door de vrijwilligers, de groep gaf echter aan geen digitale bijeenkomsten te willen. De jaarlijkse bijscholingsbijeenkomsten van KBO Gelderland zijn in 2021 niet doorgegaan.

Regeling Mijn Huis Mijn Toekomst (MHMT) voor senioren vanaf 55 jaar

In 2021 zijn 34 aanvragen via de gemeente Rheden binnengekomen voor Mijn Huis Mijn Toekomst. De gemeente Rozendaal is met ingang van 2021 gestopt met Mijn Huis Mijn Toekomst. De respons vanuit deze gemeente was dermate laag dat zij hebben besloten deze voorziening te beëindigen.

Het team Mijn Huis Mijn Toekomst bestond uit zeven vrijwilligers.

Dag van de Ouderen 2021

Het comité bestond in 2021 uit vijf vrijwilligers en de coördinator. Normaal gesproken vergadert het comité vanaf de maand januari tot aan 1 oktober (De Dag van de Ouderen) gemiddeld 1x per maand. In 2021 is het comité pas in juni gestart met haar overleggen, door de onduidelijkheid met betrekking tot het wel of niet door kunnen laten gaan.

Eind augustus 2021 is de knoop doorgehakt en kon de Dag van de Ouderen definitief doorgaan. Weliswaar met opgave vooraf en in acht neming van de geldende maatregelen van de RIVM. Dit betekende helaas dat we 1/3 van de opgegeven bezoekers moesten teleurstellen omdat zij niet in het bezit waren van de (toen) geldende QR-code.

Het programma voor de Dag van de Ouderen 2020 was op hoofdlijnen al gereed. Dit betekende dat het programma voor 2021 op de plank lag en de voorbereidingen minder tijd hebben gekost.

Op vrijdag 1 oktober genoten ruim 90 ouderen bij Theothorne in Dieren van een fijne, gezellige bijeenkomst met een lekkere kop koffie en een gebakje. Burgemeester Ester Weststeijn van de gemeente Rozendaal opende de dag. Boswachter Henri Kleijer van kasteel Middachten verzorgde een mooie presentatie met prachtige foto's van het landgoed in alle seizoenen. Wethouder Gea Hofstede verzorgde de officiële aftrap van Vitaal & Veilig Thuis, gevolgd door een gezellige lunch.

Overige werkzaamheden

In verband met de coronapandemie konden diverse werkzaamheden geen doorgang vinden. Dit had tot gevolg dat er ruimte was om de ontwikkelingen voor Vitaal & Veilig thuis voortvarend op te pakken. Deze vernieuwing vroeg ook om aanpassing in het huidige PR-materiaal. Er zijn nieuwe folders ontwikkeld voor algemeen gebruik en de VOA's. Ook de website is vernieuwd evenals ander PR-uitingen.

Door de gemeente Rheden is gevraagd om een extra inspanning om het gebruik van de QR-code bij de doelgroep te vereenvoudigen. Met als resultaat artikelen in de Regiobode en een folder.

Tijdens de week van de eenzaamheid in oktober heeft STOER, samen met netwerkpartners activiteiten georganiseerd.

De coördinator van STOER is lid van diverse gemeentelijke werkgroepen zoals "Een voor Eenzaamheid", werkgroep armoede, stuurgroep dementie, werkgroep financiële ondersteuning, InFo-overleg en 1^e-lijnszorg ouderen in Dieren.

Financiën

Het bestuur sluit het jaar 2021 evenals voorgaande jaren positief af, hetgeen betekent dat alle projecten en overige kosten binnen de begroting zijn gebleven. Het financieel jaarverslag waarin het bestuur rekening en verantwoording aflegt is ingediend bij de subsidienten de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Bestuur

In het jaar 2021 is het bestuur als volgt samengesteld.

- Mevrouw G.J.W. van de Beeten - voorzitter vanaf 1 juni 2020
- Mevrouw H.J. Robben-Reinders - secretaris en vanaf 15 juni 2020 tevens penningmeester tot 1 december 2021
- Mevrouw S. Gerrits-Olberts - algemeen lid vanaf 1 juni 2020
- De heer R. Kalse - penningmeester vanaf 1 december 2021

Medewerkers

- Mevrouw H. Marsman, coördinator vanaf 17 februari 2020
- Mevrouw W. Huijzers-Broeze, projectmedewerker vanaf 1 maart 2021
- Mevrouw D. van Driel, stagiaire vanaf oktober 2020

Slotwoord

De doelstelling van het bestuur voor 2022 is geen andere dan andere jaren: het borgen van de projecten en het zoeken naar samenwerking met andere partijen binnen het sociaal domein. Met name het project Vitaal & Veilig Thuis biedt daar vele handvatten voor. In de loop van 2022 zal dit project geëvalueerd worden. Na een moeizame start zijn de coördinator en de vrijwilligers vol enthousiasme op stap gegaan om het leefgebied van de oudere, zelfstandig wonende inwoners van (een deel van) Velp Zuid in kaart te brengen en daar waar nodig of gewenst onmiddellijk een ketenpartner in te schakelen met als uiteindelijke doel: de ouderen zo lang mogelijk vitaal en veilig thuis te laten wonen.

