

## Jaarverslag 2017



**Stichting STOER**  
2 mei 2018

## Inhoudsopgave

Voorwoord	bladzijde	3
Organisatie	bladzijde	4
Doelgroep	bladzijde	4
Projecten	bladzijde	5 t/m 12
Vrijwilligers, beleid en (bij)scholing	bladzijde	13
Netwerkbijeenkomsten en informatiemarkten	bladzijde	14
Relaties in werkveld	bladzijde	14
Gemeenten	bladzijde	14
Financiën	bladzijde	15
Bestuur   medewerkers	bladzijde	15
Slotwoord	bladzijde	15
Uitgebrachte documenten	bladzijde	15

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de stichting STOER (Senioren Teams Ondersteunen Elkaar in Rheden/Rozendaal).

Wij willen u hiermee inzicht geven over het werk dat afgelopen jaar is verricht door de stichting, haar vrijwilligers en beroepskrachten.

Dankzij de inzet van onze vrijwilligers voor de vele senioren projecten, tijdens informatie markten, en voorlichtingsavonden wordt de naam van stichting STOER binnen de gemeenten Rheden en Rozendaal steeds meer een begrip.

De resultaten van de huisbezoek projecten geven aan de gemeenten een duidelijk beeld van onder meer de woonsituatie, het welzijn en het gevoel van veiligheid van de senioren in hun woonomgeving.

Hoe meer inwoners aan deze projecten willen meedoen, hoe beter de gemeenten ook in kunnen spelen op de wensen en behoeften van de senioren, die in de verschillende wijken bestaan.

Met name zal in het lopende jaar aandacht gevraagd worden bij de gemeente om te stimuleren dat nog meer inwoners aan dit project kunnen deelnemen.

Binnen het sociaal domein zijn vele organisaties actief op het gebied van ouderenzorg. Onze stichting participeert in de verschillende overlegvormen om tot een betere afstemming en samenwerking te komen met de partners ten behoeve van een goede dienstverlening aan de senioren. Met name met MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp) en Radar Uitvoering Oost bestaan goede samenwerkingsafspraken, terwijl met het COSBO bestuur besprekingen gaande zijn om tot een intensivering van de samenwerking te komen.

Het opzetten van het project Technologie Trolley heeft een eerste fase doorlopen. De verwachting is dat er komend jaar meer duidelijk wordt om het project uit te rollen waardoor senioren met lichte dementie middels kleine hulpmiddelen langer thuis kunnen blijven wonen.

Dit is een nieuwe uitdaging voor ons allen.

Bestuur, vrijwilligers en beroepskrachten dragen allen naar vermogen hun steentje bij om de doelstelling van de stichting te realiseren en de senioren in de beide gemeenten zo adequaat mogelijk van dienst te zijn. Verderop in dit jaarverslag leest u hierover meer en krijgt u inzicht wat STOER allemaal kan betekenen voor de ouder wordende inwoner(s) van de gemeenten Rheden en Rozendaal.

A.P. Stolk  
voorzitter

## **Organisatie**

De stichting STOER heeft vijf bestuursleden die voor 3 jaar zijn benoemd. Eénmaal is voor drie jaar herbenoeming mogelijk. Er is een professionele beroepskracht - de coördinator en een administratief medewerker die zijn "ingeleend" door Welzijnsorganisatie Radar Uitvoering Oost.

Het bestuur vergadert éénmaal per maand en indien nodig wordt er tussentijds een vergadering uitgeschreven. Het bestuur onderhoudt goede contacten met haar subsidienten de gemeenten Rheden en Rozendaal en met de besturen van andere organisaties, instellingen in het werkveld binnen de ouderenzorg.

Het aantal vrijwilligers is dit jaar verder gedaald maar het vrijwilligerswerk is hierdoor niet in de knel gekomen. Het zoeken en opleiden van nieuwe "jonge" senioren vrijwilligers is een speerpunt en aandachtspunt voor 2018.

## **Doelgroep**

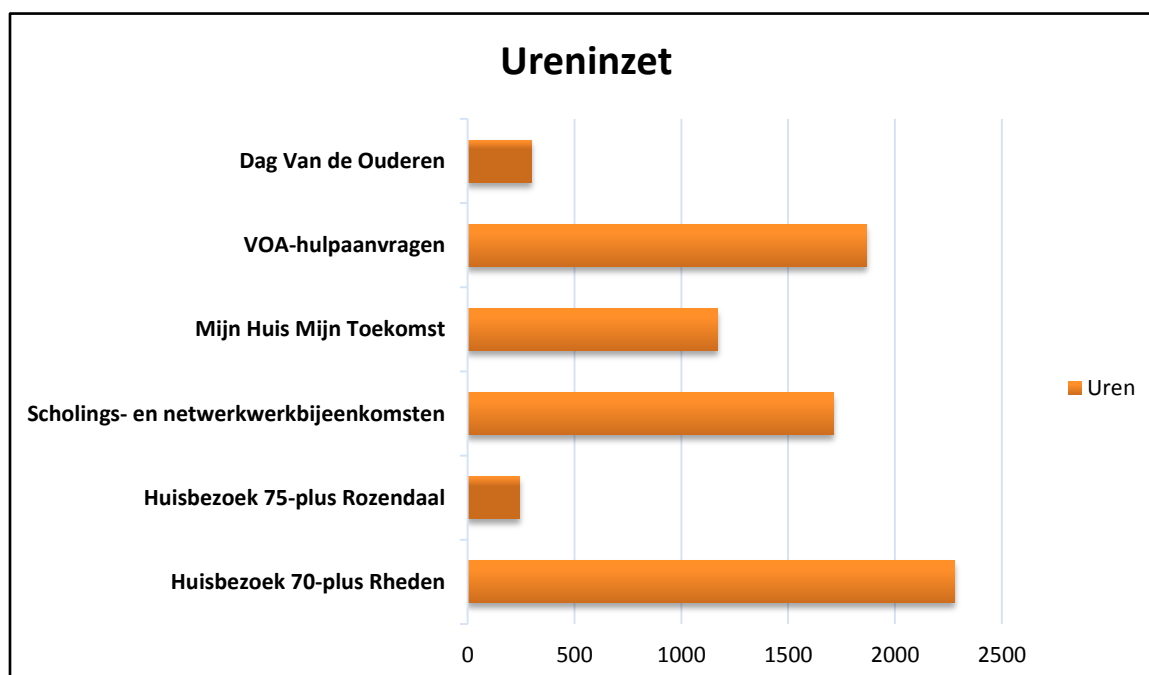
De doelgroep zijn alle thuiswonende senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal. De doelstelling staat omschreven in de statuten van de stichting.

## Projecten

Onderstaand treft u informatie aan over de vrijwillige inzet van huisbezoekconsulenten, consulenten Mijn Huis Mijn Toekomst, de Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA's) en de leden van het Comité Dag van de Ouderen.

Uitgevoerde projecten onder verantwoordelijkheid van STOER	Aantal bestede uren door vrijwilligers	Aantal betrokken vrijwilligers
Huisbezoekproject 70-plus gemeente Rheden	2280	23
Huisbezoekproject 75-plus gemeente Rozendaal	244	18
Opleiding en specifieke netwerk bijeenkomsten van de huisbezoekconsulenten	1711	23
VOA hulpvragen	1866	11
Project Mijn Huis Mijn Toekomst (MHMT)	1170	12
Dag van de Ouderen 2017	300	4
Pilotproject Technologie Trolley (TT)		3
<b>Totale ureninzet door vrijwilligers in 2017</b>	<b>7571</b>	

De gegevens van Huisbezoek 70-plus, Huisbezoek 75+, MHMT, Dag van de Ouderen, scholing en netwerkbijeenkomsten komen uit de registratie van stichting STOER. De projectgegevens worden op projectbasis geregistreerd. VOA-hulpaanvragen is een combinatie van feitelijke gegevens en geschatte uren. Er wordt gewerkt aan een nadere precisering van de gegevens.



## Huisbezoekproject 70-plus gemeente Rheden

Bezochte adressen in 2017 in Velp Zuid:

Aangeschreven adressen 70-plussers door gemeente Rheden	1455
Bezochte adressen met gesprek	874
Persoonlijke overhandiging informatiemap zonder gesprek	358

Senioren kunnen een keus maken of zij een huisbezoek wensen of alleen een informatiemap willen ontvangen.

## Huisbezoekproject 75-plus gemeente Rozendaal

Aangeschreven adressen 75-plus eind september 2017	85
Bezochte adressen in 2017	67
Persoonlijke overhandiging van de informatiemap	18
Aangeschreven adressen 75-plus eind november 2017	70 *
Aantal senioren dat geen huisbezoek wenst	13
Aantal senioren aanvraag om informatiemap	10

\*Deze senioren worden bezocht vanaf januari 2018

## Project Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA's)

De vrijwillige ouderenadviseurs (VOA's) maken naast hun eigen werkzaamheden, samen met de huisbezoekconsulenten deel uit van het huisbezoekteam 70-plus en huisbezoekteam 75-plus.

Zeven vrijwillige ouderenadviseurs zijn werkzaam als consulent voor het project Mijn Huis Mijn Toekomst en drie vrijwillige ouderenadviseurs waren betrokken bij de opzet van het pilotproject Technologie Trolley.

Het team vrijwillige ouderenadviseurs bestaat uit 11 vrijwilligers.

## Hulpaanvragen VOA 2017

268 VOA- hulpaanvragen zijn dit jaar in behandeling genomen door stichting STOER

### Aanvragen binnengekomen via:

Client zelf	82
Familie cliënt/buren/netwerk cliënt	17
Vrijwillige ouderenadviseur	28
Huisbezoekproject 70-plus	57
Huisbezoekproject 75-plus	4
Mijn Huis Mijn Toekomst	2
Sociaal meldpunt gemeente Rheden (SMP)	29
Praktijk ondersteuner huisarts (POH)	30
Vivare	1
MVT	2
Humanitas	1
Ouderenbond	6
Ergotherapeut	1
Particuliere maaltijdservice	1
Beweegcoach	2
Thuiszorg organisatie	1
MBVO-docent	1
Telefooncirkel	1
RIBW	1
Huismeester	1

**Totale uren inzet van vrijwillige ouderenadviseurs ten behoeve van VOA- hulpvragen is 1866 uur**



## **Enkele voorbeelden van de werkzaamheden van de vrijwillige ouderenadviseurs:**

### **Echtpaar A., beiden midden tachtig.**

De heer A. verricht alle huishoudelijke werkzaamheden en onderhoud van de tuin. Zijn echtgenote is niet in staat vanwege fysieke (chronische) beperkingen taken op huishoudelijk gebied uit te voeren.

Voor de heer A. wordt het huishoudelijk werk nu te zwaar om te doen.

Het echtpaar heeft twee kinderen die in het buitenland wonen. Het echtpaar kan hierdoor geen beroep doen op hun kinderen voor ondersteuning.

De vrijwillige ouderenadviseur heeft een huisbezoek afspraak gemaakt met het echtpaar, hun (levens)verhaal aangehoord en een luisterend oor geboden. Uit het gesprek bleek o.a. dat het echtpaar dikwijls in het leven teleurgesteld is geweest waardoor het echtpaar op zichzelf is aangewezen. Hun eigen netwerk is klein, maar het contact met de kinderen is bijzonder goed. Het echtpaar wil graag op zoek naar een huishoudelijke hulp maar geven aan dat zijzelf hiertoe niet in staat zijn. In het verleden hebben zij negatieve ervaringen opgedaan. Het echtpaar is bang dat ze een verkeerd iemand in huis halen.

De vrijwillige ouderenadviseur heeft hen hierin ondersteuning geboden door mee te gaan naar het Sociaal Meldpunt van de gemeente en uitleg te geven waarom en waarvoor het echtpaar de aanvraag voor huishoudelijke hulp deed. Op deze wijze werd het probleem naar alle tevredenheid van het echtpaar opgelost.

### **Weduwe B.**

Mevrouw B. is op leeftijd. Zij heeft geen kinderen of andere familie. Tijdens het huisbezoek geeft zij aan dat zij bang is, dat zij zal worden gecremeerd, indien haar iets zal overkomen. Dit laat haar geloofsovertuiging niet toe. Mevrouw B. heeft geen uitvaartverzekering. Zij geeft aan dat de waarde van het huis en andere middelen voldoende moeten zijn voor de begrafenis. De vrijwillige ouderenadviseur adviseert haar om een afspraak te maken met de notaris. Op verzoek van mevrouw is de vrijwillige ouderenadviseur bij deze afspraak met de notaris aanwezig ter ondersteuning. Samen vullen zij de papieren van een begrafenisondernemer in en geven hierin schriftelijk de wensen aan hoe mevrouw B. een en ander graag wil hebben bij haar overlijden. De vrijwillige ouderenadviseur heeft veel geluisterd tijdens de gesprekken. Met het advies en de ondersteuning was mevrouw B. gerustgesteld en tevreden.

### **Echtpaar C.**

Tijdens een gesprek in het kader van het Huisbezoekproject 70-plus vertelde het echtpaar de vrijwillige ouderenadviseur over problemen met het inkomen. Het echtpaar gaf aan dat zij de afgelopen maanden alle abonnementen en hun deelname aan activiteiten hadden stopgezet. Zij konden het financieel niet meer bekostigen.

De vrijwillige ouderenadviseur heeft echtpaar geattendeerd op de diverse gemeentelijke regelingen en de Gelre Pas. Het echtpaar was hiermee niet bekend en gaf aan dat zij niet wisten hoe een en ander aan te vragen. De vrijwillige ouderenadviseur heeft hen hierbij begeleid en ondersteund.



## Project Mijn Huis Mijn Toekomst (MHMT)

Eind 2016 werd een "Veegronde" gehouden in de gemeente Rheden, vanwege het grote succes van MHMT project in voorgaande jaren maar ook de vele aanvragen van spijtoptanten die binnenkwamen in 2016 om zich alsnog te kunnen aanmelden voor dit project.

Alle senioren vanaf 55 jaar uit de gehele gemeente Rheden zijn eind 2016 aangeschreven voor deelname aan het MHMT project. Einddatum van het project was maart 2017. Elke burger die aanpassingen wenst aan te brengen in de eigen woning wordt tweemaal bezocht door de vrijwilliger. Het eerste bezoek is informatief; betreffende uitleg over richtlijnen en advies ten aanzien van aanpassingen aan de woning. In het tweede huisbezoek vindt een controlebezoek plaats om te bekijken of de aanpassingen daadwerkelijk zijn uitgevoerd aan de woning. Na deze controle vindt uitbetaling door de gemeente Rheden plaats aan de burger.

Het project MHMT heeft een dubbele doelstelling: namelijk advies uitbrengen aan de senior ten behoeve van de mogelijkheid om aanpassingen aanbrengen aan de woning, met het doel om zolang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Ten tweede, tijdens het huisbezoek kunnen mogelijk andere aanwezige hulpaanvragen aan de orde komen en direct in behandeling worden genomen. In sommige gevallen kan de senior worden doorverwezen naar de juiste organisatie. Gemiddeld is per aanvraag per huishouden € 357,00 uitgekeerd door de gemeente Rheden. 332 bezoekadressen -elk adres is tweemaal bezocht- in sommige situaties waren meerdere huisbezoeken nodig.

**Totale ureninzet in 2017 project Mijn Huis Mijn Toekomst uur 1170 uur.  
Het project Mijn huis Mijn Toekomst is uitgevoerd door 12 vrijwilligers.**



## Bezoek Tweede Kamerlid bij project Mijn Huis Mijn Toekomst

Het project Mijn Huis Mijn Toekomst is ook bekend bij de landelijke overheid. Eind januari jl. is er een lid van de Tweede Kamer op bezoek geweest omdat hij nader geïnformeerd wilde worden over dit project.

Tijdens een bijeenkomst van senioren in Den Haag is er nl. gesproken over: hoe kunnen ouderen zolang mogelijk in hun eigen omgeving blijven wonen. Tijdens de discussie hierover is er gewezen op het Rhedense project Mijn Huis Mijn Toekomst. Tweede Kamer lid de heer Roald van der Linden vond dit zo interessant dat hij er graag meer over wilde weten. Hij is hiervoor naar Velp gekomen om samen met huisbezoekconsulent een kijkje gaan nemen; ook is hij bij een senior op bezoek geweest die een aanvraag had ingediend.



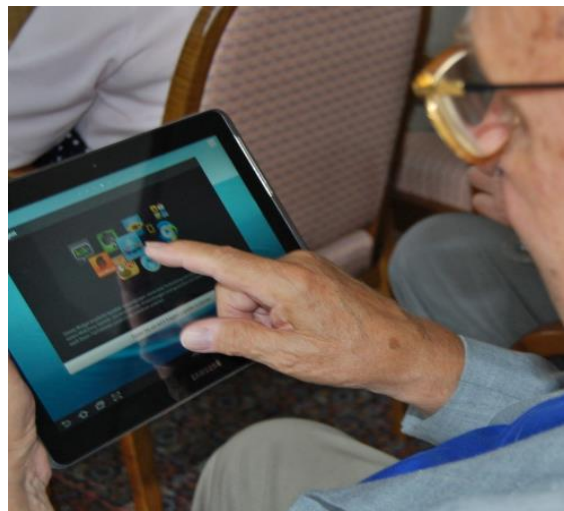
Links de heer Van der Linden in gesprek met coördinator.

## **Pilot project Technologie Trolley (TT) langer thuis wonen met lichte dementie.**

Pilot Project Technology Trolley heeft als doel om mensen met geheugenproblemen en lichte vorm van dementie langer veilig en comfortabel thuis te kunnen laten wonen.

In een pilot van 1,5 jaar heeft de projectgroep Technologie Trolley Rheden vorm en inhoud gegeven aan een goede samenstelling van het aanbod van technologische hulpmiddelen en de wijze waarop deze aanpassingen het beste kunnen worden aangeboden en gebruikt.

De stichting STOER nam deel aan de projectgroep en heeft hierin geparticipeerd. In 2018 zal duidelijk worden hoe het TT project gecontinueerd wordt en welke rol STOER hierin zal gaan vervullen.





Mevrouw Jellesma-Eggenkamp

## Dag van de Ouderen 2017

Het thema voor de Dag van de Ouderen 2017 was: "Moet ik de dokter bellen"???

Mevrouw Jellesma-Eggenkamp, klinisch geriater heeft aan de hand van verschillende sheets en voorbeelden de aanwezigen meegenomen in het land van de ouder wordende mens. Zij maakte duidelijk: wat de normale ouderdomsverschijnselen zijn en wanneer is het raadzaam om een deskundige -de dokter- te raadplegen.

Het tweede gedeelte van het ochtendprogramma werd verzorgd door bewegingscoaches die de zaal met hun enthousiasme in beweging kregen. Door allerlei oefeningen ter plekke werden de aanwezigen uitgenodigd om zowel zittend soms staand mee te doen.

Het middagprogramma was een luchtige muziek happening, het jazzorkest Blue River zorgde voor een geweldige sfeer.

De vier vrijwilligers van het Comité Dag van de Ouderen hebben deze dag georganiseerd en uitgevoerd.

De Dag van de Ouderen werd dit jaar gehouden op maandag 2 oktober in Theothorne te Dieren en is bezocht door ruim 200 senioren.

Tien vergaderbijeenkomsten hebben plaatsgevonden

Vorbereidende werkzaamheden zijn gedurende het jaar uitgevoerd door de leden van het Comité. Eén evaluatiebijeenkomst heeft plaatsgevonden in oktober 2017.

**Totale ureninzet in 2017 door de vrijwilligers van het Comité Dag van de Ouderen ongeveer 300 uur.**



Trompettist van het Jazzorkest

## **Vrijwilligersbeleid en (bij)scholing**

Alle vrijwilligers zijn professioneel geschoold en volgen jaarlijks bijscholingen. De huisbezoekconsulenten en de Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA) volgen de aangeboden opleidingen om goed op de hoogte te blijven welke veranderingen zich voordoen binnen het ouderenwerk.

De maandelijkse terugkomdagen worden enthousiast gevolgd om zoveel mogelijk ervaring met elkaar uit te wisselen en te delen. Ter ondersteuning van de kennis worden aan de hand van casuïstiek tevens ervaringen met elkaar besproken. Ook wordt er regelmatig een gastspreker uit de informele en formele zorg uitgenodigd die dan een specifiek onderdeel behandelt over de veranderingen in de (algemene)voorzieningen en toekenning van inzet van hulp en zorgtaken en hulpverlening.

De organisatie van de terugkomdagen en de scholingsbijeenkomsten is een taak van de coördinator. Zij organiseert en leidt de sessies. De coördinator gaat zelf ook diverse malen per jaar naar seminars, congressen en bijscholing dagen om een goede feeling te houden met het werkveld.

### **Opleiding en bijeenkomsten van de huisbezoek consulenten en vrijwillige ouderenadviseurs**

- Elf terugkombijeenkomsten hebben er plaatsgevonden
- Twee extra scholingsbijeenkomsten zijn er geweest waar aandacht is besteed aan het thema dementie
- Acht gastsprekers/deskundigen zijn uitgenodigd tijdens de terugkombijeenkomsten die verschillende onderwerpen hebben behandeld
- Gezamenlijke lunchbijeenkomst in het voor- en najaar
- Wekelijks wordt er individuele werkbegeleiding en ondersteuning verleend door de coördinator aan de vrijwillige huisbezoekconsulent.

### **Opleiding en specifieke bijeenkomsten van vrijwillige ouderen adviseurs**

De vrijwillige ouderenadviseurs hebben in 2017 zowel naast de interne scholingsbijeenkomsten ook aan de scholingsbijeenkomsten georganiseerd door de KBO deelgenomen.

Wekelijks wordt er individuele werkbegeleiding en ondersteuning verleend door de coördinator aan de VOA's.





## Netwerkbijeenkomsten en informatiemarkten

Diverse vrijwillige ouderenadviseurs hebben deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten en informatiemarkten. In 2017 waren het 35 bijeenkomsten (zoals diverse buurtinitiatieven, ouderenbonden, NLDoet, sociaal café), waaraan zij hun medewerking hebben gegeven en informatie hebben overdragen.

**Totale ureninzet van vrijwillige ouderenadviseurs ten behoeve van opleiding en bovenstaande bijeenkomsten 1711 uur.**

## Relaties in werkveld

Met alle partners die participeren in het werkveld van de seniorenproblematiek wordt en zal daar waar nodig en mogelijk samenwerking worden verbeterd dan wel gezocht. Dit geldt voor de formele en informele zorg.

Het bestuur en de beroepskrachten zijn tevreden en positief over de goede samenwerking met zowel de gemeente Rheden en Rozendaal.

De samenwerking met de thuiszorgverleners, de ouderengeneeskundige(n), POH's (Praktijk Ondersteuners Huisartsen), praktijk ouderengeneeskunde, zorgconsulenten van het SMP (Sociaal Meldpunt), beleidsmedewerkers gemeenten Rheden/Rozendaal, de diverse netwerkpartners, het MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp) en de woningbouwcorporatie(s) lopen goed.

## Gemeenten

Evenals in 2016 is in 2017 de gemeente Rheden de grootste subsidient. De gemeente Rozendaal draagt middels een afgesproken verdeelsleutel bij. Beide subsidienten en het bestuur van de stichting stemmen dit in goed overleg met elkaar af. Als onderbouwing van de subsidie ligt het beleidsplan.



Gemeentehuis Rheden te De Steeg



Gemeentehuis Rozendaal

## **Financiën**

Het bestuur sluit het jaar 2017 af met een reserve, hetgeen betekent dat alle projecten en overige kosten binnen de begroting zijn gebleven. Het financieel jaarverslag waarin het bestuur rekening en verantwoording aflegt is ingediend bij de subsidienten: de gemeenten Rheden en Rozendaal.

## **Bestuur**

Vanaf 4 januari 2017 is het bestuur als volgt samengesteld.

De heer A.P. Stolk, voorzitter;

Mevrouw H.J. Robben-Reinders, secretaris;

De heer H.C. Bisterbosch, penningmeester

Mevrouw G. van der Burg-Berendsen, algemeen lid

De heer A. Ohm, algemeen lid

## **Medewerkers**

Mevrouw H. Boersma, coördinator

Mevrouw H. Ter Mul, administratie

## **Slotwoord**

Het bestuur heeft voor 2018 als doelstelling om het project Technologie Trolley verder mee uit te bouwen en wil een verdiepingsslag maken in de registratie, gegevensverwerking en de (geanonimiseerde) informatie van de huisbezoeken.

Ook staan het optimaliseren van de onderlinge samenwerking, intensivering van de samenwerking met de COSBO en het werven van nieuwe vrijwilligers hoog op de prioriteitenlijst.

## **Uitgebrachte documenten**

Klachtenprotocol.

Power Point presentatie introductie STOER

-0-0-0-



