



BELEIDSPLAN STICHTING STOER

2017 - 2018

Bestuur stichting STOER

15 mei 2017

0. Inleiding

Het doel van de stichting STOER is het activeren en initiëren van de huidige en toekomstige vrijwilligersprojecten ten behoeve van zelfstandig thuiswonenden senioren. Centraal hierbij staat de visie dat de inwoners van beide gemeenten heel goed in staat zijn voor zichzelf en voor hun (kwetsbare) medeburgers op te komen en te zorgen.

STOER is een zelfstandige stichting met eigen taken, verantwoordelijkheden en middelen. Het beleid wordt in overleg met de gemeenten Rheden en Rozendaal vastgesteld.

De stichting legt jaarlijks verantwoording over haar projecten af aan de gemeenten Rheden en Rozendaal.

De stichting STOER wordt ondersteund door een professionele ouderencoördinator alsmede een administratieve kracht die worden 'ingeleend' van de welzijnsorganisatie Radar Uitvoering Oost.

Voor de uitvoering van de diverse projecten ontvangt de stichting STOER jaarlijks subsidie van de gemeenten Rheden en Rozendaal. Aan het eind van iedere subsidieperiode wordt verantwoording afgelegd over besteding van de verleende subsidies.

Onder verantwoordelijkheid van de stichting STOER worden in 2017-2018 de volgende projecten uitgevoerd.

- 1. Project vrijwillige ouderen adviseurs (VOA's)**
- 2. Huisbezoekproject 70 – plus**
- 3. Mijn huis, mijn toekomst; aanpassingen van woningen van senioren**
- 4. Pilot Technologie Trolley; voorzieningen voor mensen met lichte dementie**
- 5. Dag van de Ouderen**
- 6. Participeren in het Aanjaagteam**
- 7. Onderzoek naar verleende zorg**

Doelstelling van STOER voor 2017-2018 is het in 2016 ingezette pad te continueren en een beperkt aantal nieuwe activiteiten op te starten. Focus bij deze nieuwe activiteiten ligt op het uitbreiden van de gidsfunctie, werving en opleiding van nieuwe vrijwilligers, bredere implementatie van de Technologie Trolley en het uitvoeren van trendanalyses over in de afgelopen 5 jaar afgelegde huisbezoeken en VOA activiteiten.

1. Project vrijwillige ouderadviseurs (VOA's)

Doelstelling:

De vrijwillige ouderenadviseurs ondersteunen senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal met informatie en advies zodat men zolang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen. De vrijwillige ouderenadviseurs nemen zowel enkelvoudige alsmede complexe hulpaanvragen in behandeling en werken samen met de informele zorg en formele zorgorganisaties. De vrijwillige ouderenadviseurs hebben een gidsfunctie naar diverse instanties/organisaties.

Op dit moment hebben we ongeveer 15 vrijwilligers die mensen thuis bezoeken. Deze vrijwilligers zijn allen professioneel geschoold en worden aangestuurd door de ouderencoördinator. Stichting STOER is verantwoordelijk voor de werving en scholing van nieuwe vrijwilligers.

De reden van een bezoek van een VOA aan senioren kan zijn:

- Een verzoek van de senior(en) om een gesprek met een ouderenadviseur;
- Een geconstateerde hulpvraag tijdens een bezoek van de huisbezoekconsulent;
- Vervolg op hulpvragen gemeld bij de sociale steunpunten binnen de gemeenten;
- Vervolg op ontvangen signalen van andere hulpverleners, zowel vanuit de informele zorg als vanuit de professionele zorg;
- Ontvangen signalen van familie of mantelzorgers;
- Ontvangen signalen vanuit de naaste woonomgeving.

Bij elke aanvraag beoordeelt de ouderencoördinator of de aanvraag in behandeling wordt genomen en wie van de vrijwillige ouderenadviseurs contact met de aanvrager(s) opneemt.

Na afsluiting van een hulpaanvraag en aan het eind van het kalenderjaar wordt een rapportage gemaakt door de VOA en toegezonden aan de ouderencoördinator.

Tijdens het bezoek wordt in het gesprek vooral gezocht naar de vraag achter de vraag omdat veelal blijkt dat er iets anders aan de hand is dan de oorspronkelijke vraag deed vermoeden.

Samen met de hulpvrager wordt gezocht naar een zo concreet mogelijke oplossing passend bij de woon- en leefwereld van de senior(en). De VOA verzorgt, waar nodig, een verwijzing naar de zorgconsulenten van de gemeente Rheden. Een keukentafelgesprek bij een senior kan een VOA ondersteuning bieden.

De vrijwillige ouderenadviseurs worden ook ingeschakeld door de formele zorg bij grotere, complexe hulpvragen. Dit kan zowel kortdurend als langdurend zijn.

Indien nodig wordt contact gezocht met andere instanties, waarbij het zo lang mogelijk zelfstandig handelen van betrokken senior en de eigen regie voeren steeds voorop staat.

Binnen de doelgroep senioren is eenzaamheid soms een probleem. De VOA en coördinator zorgen voor samenwerking binnen het werkveld en verzorgen de gidsfunctie voor de eenzame senior. Radar, buurten, kerken, vrijwilligersorganisaties e.a. kunnen hierbij ondersteunend zijn.

Na afloop wordt geïnformeerd of geboden oplossing heeft gewerkt. Zo nodig wordt na enige tijd opnieuw contact opgenomen met de senior om nazorg te verlenen.

Jaarlijks wordt aan de gemeenten gerapporteerd in hoeveel gevallen een beroep op de vrijwillige ouderenadviseur is gedaan en welke resultaten daarbij zijn geboekt. De jaarlijkse rapportage wordt gemaakt door de ouderen coördinator. Uiteraard wordt de privacy van betrokkenen gewaarborgd.

Doelstellingen voor 2017-2018

De huidige werkwijze van de VOA's wordt gecontinueerd. Gemiddeld worden er 10 aanvragen per maand in behandeling genomen en hebben betrokkenen binnen 14 dagen een bezoek van een ouderenadviseur ontvangen.

De uitwisseling tussen de VOA's en de zorgconsulenten van de gemeente Rheden zal verder worden geïntensiveerd.

Specifieke aandacht zal gegeven worden aan de eenzaamheidsproblematiek bij senioren.

Uiterlijk twee maanden na afloop van het kalenderjaar worden de ervaringen en uitkomsten van de VOA-hulpaanvragen aangeboden aan de gemeenten. Het geheel van opgedane ervaringen door de VOA's zal structureler gerapporteerd worden om hier beleidsinformatie uit te kunnen gaan genereren. Doel is om meer inzicht te krijgen in waar de hulpvragen vandaan komen.

Alle vrijwillige ouderen adviseurs (VOA's) ontvangen jaarlijks minimaal vier bijscholingsdagen verzorgd door de stichting STOER. Ook KBO Gelderland is van plan om scholing bijeenkomsten aan te bieden.

Werving van nieuwe vrijwilligers zal plaatsvinden welke opgeleid gaan worden tot VOA. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het bestaande netwerk van vrijwilligers bij STOER.

2. Huisbezoekproject 70 – plus

Doelstelling:

Senioren in staat te stellen om zo lang mogelijk in hun eigen woon- en leefomgeving te kunnen blijven wonen.

Ongeveer 30 vrijwilligers hebben een professionele opleiding gehad waarmee ze op huisbezoek kunnen bij de 70-plussers in de gemeente Rheden en de 75-plussers in de gemeente Rozendaal.

Elk jaar worden per kerndorp van de gemeente Rheden, de 70-plussers aangeschreven. Hierbij wordt aandacht gevraagd voor het huisbezoekenproject. Dit aanschrijven geschiedt door de gemeente. Indien men geen bezoek wenst maar alleen een informatiemap wenst te ontvangen dan wordt men verzocht dit kenbaar te maken. In de gemeente Rozendaal vindt de huisbezoek ronde om de vijf jaar plaats.

De huisbezoekconsulenten gaan op pad met een gesprekslijst en een informatiemap voor de senior. In deze map is informatie opgenomen die na afloop van het bezoek nog eens rustig kan worden doorgelezen. De map omvat brochures van de gemeente Rheden, beschikbare voorzieningen voor senioren en de informele zorgorganisaties. Uit ervaring is gebleken dat elk bezoek ongeveer 2,5 uur duurt.

Hulpvragen en signalen die tijdens dit gesprek aan de orde komen worden direct in behandeling genomen. Deze hulpvragen worden doorgegeven aan de ouderencoördinator, waarna de hulpvraag wordt uitgezet bij een vrijwillige ouderenadviseur of aangemeld bij de juiste instantie c.q. organisatie.

De gesprekslijst is bedoeld om informatie te verzamelen over de leefomstandigheden en de leefomgeving van bezochte senioren. In overleg met de gemeente Rheden en de huisbezoekconsulenten wordt de vragenlijst samengesteld. De ingevulde vragenlijsten worden verwerkt door de administratie van de stichting STOER. Het resultaat wordt aangeboden aan de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Door vanaf het 70^{ste} respectievelijk 75^e levensjaar de inwoners op deze wijze te volgen en te monitoren ontstaat een duidelijk beeld van hetgeen leeft bij deze doelgroep en wat eventueel moet worden bijgestuurd. De inwoners worden elke 5 jaar opnieuw aangeschreven.

De gegenereerde bestuurlijke informatie stelt de gemeenten in staat nieuw beleid te maken of bestaand beleid aan te passen c.q. wijzigen.

Doelstellingen voor 2017-2018:

In 2017 wordt de huisbezoek ronde in Velp afgerond. In 2018 wordt de huisbezoek ronde in Dieren uitgevoerd.

In overleg met de gemeente Rheden worden de vragenlijsten samengesteld c.q. aangepast. Doelstelling is meer structuur (standaard vragen) in de vragenlijsten aan te brengen.

Na afloop van het kalenderjaar worden de uitkomsten en de sturingsinformatie die daaruit kan worden geconcludeerd aangeboden aan de gemeente.

Opstellen van trendanalyses zodat per onderzocht deelgebied resultaten van 5 jaar geleden en nu met elkaar kunnen worden vergeleken. Verslagen van bevindingen uit de huisbezoeken zullen door STOER naar organisaties op het terrein van ouderenzorg worden gestuurd.

Maandelijks wordt er een terugkomstbijeenkomst voor de huisbezoekconsulenten georganiseerd. In deze terugkomstbijeenkomsten wordt een terugkoppeling gegeven door de huisbezoekconsulenten over opgedane ervaringen tijdens de huisbezoeken. Tevens is er aandacht voor scholing en wordt er casuïstiek besproken.

3. "Mijn huis, mijn toekomst"; aanpassingen van woningen van senioren

Doelstelling:

Senioren adviseren om door middel van aanpassingen in huis er voor te zorgen dat de woning geschikt is om er langer zelfstandig en veilig te kunnen blijven wonen.

Enkele jaren geleden is in de gemeente Rheden een project gestart voor senioren met als doel om, door middel van aanpassingen, langer in de eigen woning te kunnen blijven wonen. De gemeente schrijft elk jaar een deel van de 55+ inwoners aan en nodigt hen uit voor deelname aan het project.

Vervolgens ontvangt de stichting STOER van de gemeente de namen van belangstellenden welke aanpassingen in hun woningen wensen. Daarna volgt het huisbezoek door een vrijwilliger van de stichting STOER. Samen met de bewoner(s) wordt gekeken en geadviseerd welke aanpassingen gewenst zijn met het oog op de toekomst.

Door middel van het bekostigen van een deel van de aanpassing(en) door de gemeentelijke overheid wordt het bewoners aantrekkelijker en makkelijker gemaakt om die aanpassingen te laten uitvoeren. Het is daarbij niet van belang of het een huur dan wel koopwoning betreft.

De bijdrage aan de uit te voeren aanpassingen is wel per woning gemaximeerd. Daarnaast is in de lijst van mogelijke aanpassingen duidelijk aangegeven welk bedrag men als bijdrage van de gemeente Rheden ontvangt.

De werkzaamheden die verricht moeten worden om de aanpassing te realiseren moeten binnen een aangegeven tijd zijn uitgevoerd. De vrijwilliger van de stichting STOER komt daarna weer langs om te controleren of een en ander conform de gemaakte afspraken is uitgevoerd. Vervolgens wordt door de gemeente Rheden de toegezegde bijdrage aan de bewoner overgemaakt.

De gemeente Rheden organiseert jaarlijks, voorafgaande aan dit project een informatiemarkt voor senioren waarbij geselecteerde leveranciers en specifiek getrainde vrijwilligers van de stichting STOER aanwezig zijn.

Hulpvragen en signalen die hier aan de orde komen worden met instemming van de 70-plusser direct doorgegeven naar de ouderencoördinator.

Op haar beurt zet de ouderencoördinator de hulpvraag uit bij een ouderenadviseur of meldt ze de cliënt aan bij de juiste instantie c.q. organisatie passend bij de problematiek.

Doelstellingen voor 2017-2018:

De uitvoering van bezoeken door vrijwilligers vanuit stichting STOER. Hierbij wordt uitgegaan van aanschrijvingen door de gemeente en reactie hierop door de inwoners.

Van elk bezoek wordt een rapportage/checklist gemaakt en toegezonden aan de ouderencoördinator. Dit wordt teruggekoppeld aan de gemeente Rheden, die zorgdraagt voor de financiële afwikkeling.

Ten behoeve van de evaluatie van dit project zal de stichting STOER periodiek overleggen met de gemeente Rheden over de voortgang van dit project.

4. Technologie Trolley; voorzieningen voor mensen met lichte dementie

Doelstelling:

Senioren, hun familie en mantelzorgers te adviseren om door middel van kleine aanpassingen in huis en inzet van technische hulpmiddelen er voor te zorgen dat de licht dementerende langer zelfstandig en veilig in de eigen woon- en leefomgeving kan blijven wonen.

Het samen met bewoners zoeken naar mogelijkheden om, ondanks tekenen van beginnende dementie, langer in het eigen huis en de eigen woonomgeving te kunnen blijven wonen, vraagt om specifieke kwaliteiten van de vrijwilliger. Voor ondersteuning hiervan wordt momenteel de Technologie Trolley (TT) pilot uitgevoerd.

Momenteel verzorgen een 3-tal vrijwilligers van de stichting STOER dit werk. Zij zijn hiervoor speciaal getraind. De aanpassingen aan de woning en inzet van technische hulpmiddelen zijn ondersteunend voor de mantelzorger van de dementerende bewoner.

Voor dit project is door de gemeente Rheden geld beschikbaar gesteld om noodzakelijke aanpassingen aan de woning financieel mogelijk te maken. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen inwoners die in een koop- dan wel huurwoning wonen.

Door K & E Advies is ter versterking en opschaling van de Technologie Trolley (TT) pilot een projectidee ingediend bij ZonMw. Het betreft een 4-jarig plan waarin het Technologie Trolley-onderzoek voortgezet wordt in een breder gebied (Doesburg, Rheden, Arnhem, Overbetuwe). Hierbij wordt een groep MCI / beginnende dementie vergeleken met een groep die start met de Technologie Trolley toepassingen in een verdere fase van dementie. Doel is dat aangetoond kan worden dat met het vroegtijdig inzetten van de TT toepassingen het effect op welbevinden (langer zelfstandig thuis) groter is, dan wanneer je het in een latere fase toepast. Daarnaast wordt in kaart gebracht welke begeleiding, scholing, kennisontwikkeling, ondersteuning en financiën nodig zijn voor een brede implementatie.

ZonMw wenst samen met de stichting STOER en onderzoekers van de HAN het TT project verder uit te werken. Hierbij zal er ruimte zijn voor inbreng en training van de VOA's en de huisbezoekers.

Doelstellingen voor 2017-2018

Participatie van STOER in opstellen plan voor opschaling en uitrol van TT pilot.

Training vrijwilligers van STOER voor participatie in implementatie TT faciliteiten.

Het werven en opleiden van nieuwe vrijwilligers voor inzet van de TT uitrol en ondersteuning. Gezien de doelgroep wordt verwacht dat de vrijwilliger vaak moet terugkomen om eenzelfde faciliteit opnieuw uit te leggen c.q. in te stellen.

5. Dag van de Ouderen.

Doelstelling:

Jaarlijks wordt aan de senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal een informatieve en onderhoudende dag aangeboden, waarbij senioren met elkaar in contact kunnen komen.

Voor de inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal wordt elk jaar op 1 oktober de internationale Dag voor de Ouderen georganiseerd. De organisatie van deze dag is in handen van een groep vrijwilligers die in maandelijkse vergaderingen de plannen uitwerken voor een door hen gekozen thema.

Deze jaarlijks terugkerende dag wordt ieder jaar afwisselend in de dorpen Velp, Rheden en Dieren gehouden.

De stichting STOER ondersteunt het organiserend comité.

De dag wordt, via stichting STOER, gesubsidieerd door de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Doelstellingen in 2017-2018

Het jaarlijks organiseren van de internationale "Dag van de Ouderen" op 1 oktober.

Indien mogelijk en gewenst wordt er door het organiserend comité samengewerkt met de gemeente bij de organisatie van bijzondere activiteiten welke ook voor ouderen van belang zijn zoals "Dag rondom gezonde voeding".

6. Participeren in het Aanjaagteam (voorheen Het Gesprek)

Doelstelling:

Door middel van casuïstiek bespreking tussen vrijwillige ouderenadviseurs, zorgconsulenten en eventuele andere partners ervoor te zorgen dat de formele en informele hulpverlening beter op elkaar wordt afgestemd.

De doelstelling van dit project is dat de VOA's samen met zorgconsulenten van de gemeente Rheden en andere partners binnen de zorg komen tot een juiste aanpak en ondersteuning van senioren. De verantwoordelijkheid voor deze aanpak ligt bij de gemeente Rheden.

In het aanjaagteam participeren de zorgconsulenten en de beleidsmedewerkers WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van de gemeente Rheden, de coördinator van het MVT (Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp) en de ouderen coördinator van de stichting STOER. In het aanjaagteam worden nog geen vrijwilligers van de stichting STOER ingezet. De beroepscoördinator van de stichting STOER zorgt voor kennisoverdracht naar de VOA's.

De VOA's missen in deze nieuwe constructie het directe overleg en afstemming met de zorgconsulenten. Komend jaar gaan de VOA's participeren in het aanjaagteam, zodat zij beter in staat zijn om senioren in de gemeenten Rheden en Rozendaal te ondersteunen en te adviseren bij onder ander een "keukentafelgesprek".

Doelstellingen voor 2017-2018

Versterking en intensivering van de samenwerking van de formele en informele zorg.

Betere informatie voor en ondersteuning van de senioren bij het "keukentafel gesprek".

7. Onderzoek naar verleende zorg

Doelstelling:

In de afgelopen jaren is veel cijfermatige materiaal beschikbaar gekomen bij de rapportage van de huisbezoek- en VOA projecten. Doel is dat een stagiaire c.q. afstudeerder gaat uitzoeken welke trendanalyses uitgevoerd kunnen worden. Een lastig punt bij dit onderzoek is dat de vragenlijsten in de loop der jaren nogal eens aangepast zijn. De herkomst van de stagiaire / afstudeerder kan zijn HAN of Radboud Universiteit.

Doelstellingen voor 2017-2018

Het verkrijgen van een goed inzicht in het beschikbare cijfermateriaal en de hierbij gebruikte definities.

Het ontwikkelen van databank op het terrein van wonen, welzijn en zorg van de senioren op basis van de uitkomsten van de huisbezoeken van de afgelopen 5 jaar.

Het uitvoeren van trendanalyses.

Het vervaardigen van resultaten welke bij beleidsadvisering gebruikt kunnen worden.

Het opstellen van een publicatie over 5 jaar huisbezoeken in eenzelfde geografisch gebied.

8. Naast de aansturing van de projecten wordt er door de stichting STOER specifieke aandacht gegeven aan de volgende bestuurlijke uitdagingen:

- Afstemming tussen stichting STOER en de welzijnsorganisatie Radar Uitvoering Oost over de inzet en aansturing van de beroepskrachten. Deze beroepskrachten zijn formeel in dienst van Radar Uitvoering Oost, maar werkzaam onder verantwoordelijkheid van de stichting STOER.
- Met verwante organisaties zoals bij voorbeeld het MVT, worden duidelijke afspraken gemaakt over aanvragen en doorverwijzing van hulpvragen die tot de competentie van de ander behoren.
De samenwerking moet worden geïntensiveerd en de organisaties moeten meer complementair gaan werken.
- De samenleving is voortdurend in verandering.
De stichting STOER anticipeert op deze veranderingen en komt met nieuwe projectvoorstellen.
- Het overheidsbeleid is erop gericht dat senioren langer in hun "eigen" huis blijven wonen.
De uitdaging is hierbij de hulpverlening en de gidsfunctie voor de senioren zo goed mogelijk te verzorgen.
- Werving van nieuwe vrijwilligers en het aanbieden van de juiste scholing en training.
- Verder ontwikkelen interactie tussen bestuur en vrijwilligers
- Uitbouw van de website van de stichting STOER.